



межрегиональный
ресурсный центр

*Доступный
Мир*

**для специалистов системы реабилитации инвалидов,
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

www.rehabresource.ru

Более миллиарда человек, или около 15% населения мира (согласно оценке глобальной численности населения 2010 года), живут с какой-либо формой инвалидности. Это более высокий показатель, чем предыдущая оценка, выполненная Всемирной организацией здравоохранения в 1970-х годах и составлявшая 10%.

В РФ на 1 января 2014 года
12,7 млн инвалидов



Понятие «инвалид»

- Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (**ст.1 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»**)
- Инвалид – лицо с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать полному и эффективному участию его в жизни общества наравне с другими (**ст.1 Конвенции о правах инвалидов**)



Основные барьеры, связанные с инвалидностью

- Неадекватные меры политики и стандарты;
- Негативное отношение;
- Недостаток услуг;
- Недостаточное финансирование;
- Проблемы с предоставлением услуг;
- Отсутствие доступности;
- Неадекватная информация и коммуникация;
- Отсутствие консультирования и включенности в общественную жизнь;
- Отсутствие данных и опыта.



(Всемирный доклад об инвалидности, июнь 2011)



Понятие «реабилитация»

➤ **Реабилитация** (re (лат.) – вновь, возврат habilis (лат.) – удобный, приспособленный, умелый) – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

Реабилитация инвалидов направлена на **устранение** или **возможно более полную компенсацию** ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество.



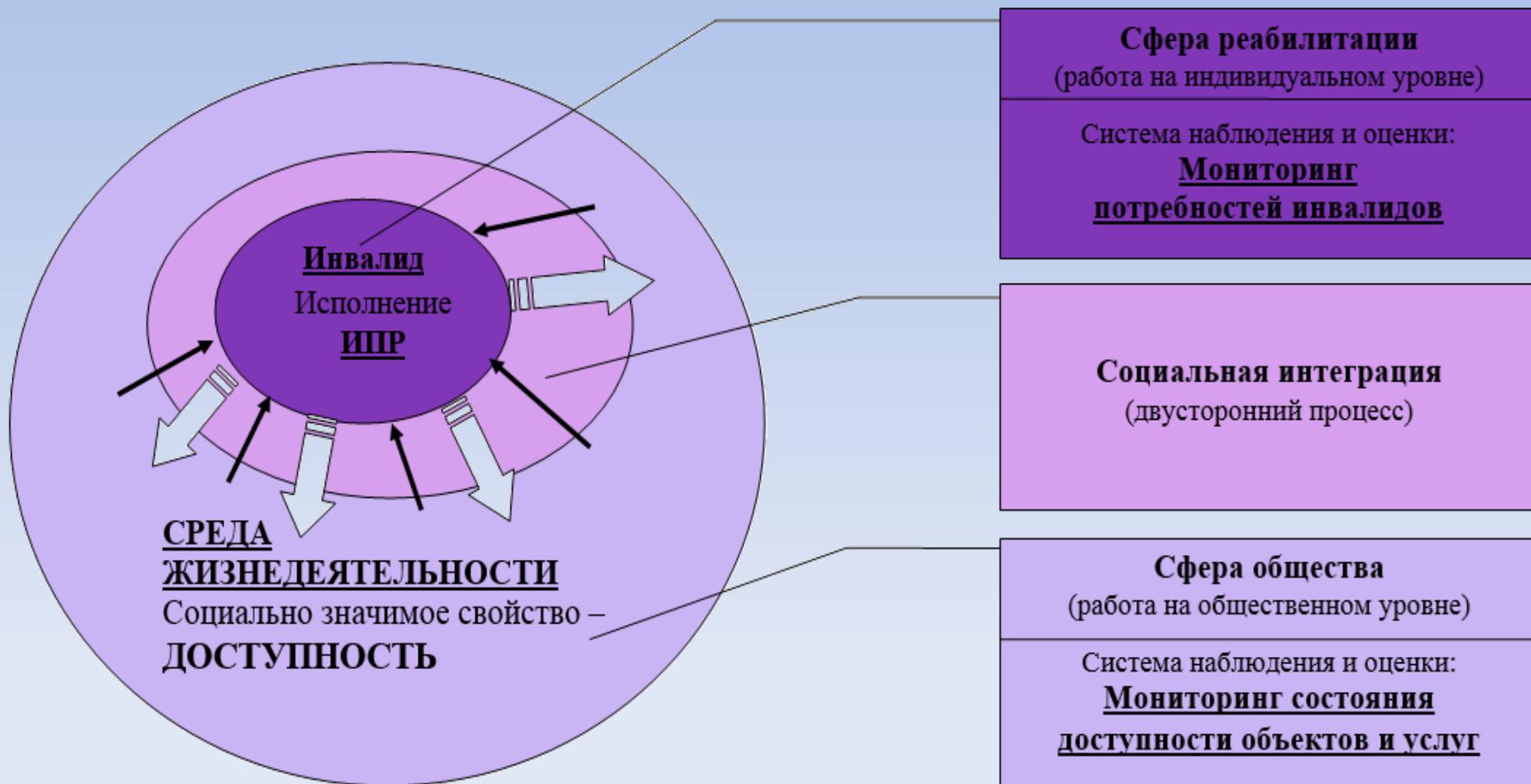
(ст.9 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ)

Понятие «доступная среда»

- **Доступная среда** – среда жизнедеятельности, оборудованная с учётом потребностей различных категорий инвалидов, и позволяющая им вести **независимый образ жизни**.



Соотношение понятий «реабилитация» и «социальная интеграция» инвалидов





Нормативно-правовые документы, определяющие современные приоритеты социальной политики в отношении инвалидов

- 1) Конвенция о правах инвалидов (ООН).** Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, подписана Россией в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012.
- 2) Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».**
- 3) Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».** Вступает в силу с 01.01.2016 (ст.13, 14, 16, 19 – с 01.07.2016)
- 4) Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы»** (постановление Правительства РФ от 17.03.2011 №175, новая редакция утв. постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №297; распоряжением Правительства РФ №2136-р от 27.10.2014 – продление до 2020 года, проект до 2020 года от 31.08.2015).

Принципы Конвенции ООН

- 1) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- 2) недискриминация;
- 3) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- 4) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- 5) равенство возможностей;
- 6) **доступность**;
- 7) равенство мужчин и женщин;
- 8) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.



Доступная среда жизнедеятельности (согласно Конвенции ООН)

- беспрепятственный **доступ к объектам социальной инфраструктуры** (к физическому окружению);
- беспрепятственное **пользование транспортом и транспортными коммуникациями**;
- беспрепятственный **доступ к средствам связи и информации** (получение в доступной форме);
- беспрепятственное **получение социальных услуг** (в том числе реабилитационных услуг);
- «безбарьерная» **психологическая среда в обществе** (устранение «отношенческих» барьеров).



Принципиальные подходы к формированию доступной среды для инвалидов

Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать **в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей.**

Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, **не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем.**

(ст.2 Конвенции ООН о правах инвалидов)



Принципы универсального дизайна

- 1) Равенство в использовании;
- 2) Гибкость в использовании;
- 3) Простой и интуитивно понятный дизайн;
- 4) Легко воспринимаемая информация;
- 5) Допустимость ошибки;
- 6) Низкое физическое усилие;
- 7) Размер и пространство для доступа и использования.

(North Carolina State University at Raleigh, USA, 1997)

Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) **для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры** (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям).

*(ст.15 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ
«О социальной защите инвалидов в РФ»)*



В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.



*(ст.15 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ
«О социальной защите инвалидов в РФ»)*

Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



*(ст.16 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ
«О социальной защите инвалидов в РФ»)*

Кодекс РФ об административных правонарушениях

Статья КоАП	Название статьи	Штраф для должн.лиц	Штраф для юр.лиц
5.43	Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов	3 – 5 тыс.руб.	30 – 50 тыс.руб.
9.13	Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур	2 – 3 тыс.руб.	20 – 30 тыс.руб.
11.24	Организация транспортного обслуживания населения без создания условий доступности для инвалидов	2 – 3 тыс.руб.	

ФЗ от 30 декабря 2001 № 195-ФЗ (ред. от 12.03.2014)

Соисполнителями
Госпрограммы
являются:

- Министерство культуры Российской Федерации;
- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- Министерство регионального развития Российской Федерации;
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации;
- Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- Министерство спорта Российской Федерации;
- Министерство транспорта Российской Федерации;
- Министерство финансов Российской Федерации;
- Федеральное медико-биологическое агентство;
- Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям.

СРОКИ
РЕАЛИЗАЦИИ

I ЭТАП
(2011-2012)

- подготовка нормативных правовых актов и методических документов;
- выполнение первоочередных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;
- определение приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- реализация пилотного проекта по отработке формирования доступной среды;
- реализация пилотного проекта по отработке подходов к организации и проведению медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов

II ЭТАП
(2013-2015)

- проведение работ по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов;
- реализация первоочередных мероприятий по совершенствованию государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации с целью обеспечения равного доступа инвалидов к среде жизнедеятельности и определение потребности в реабилитационных услугах

НА ВСЕХ ЭТАПАХ

- реализация мероприятий по формированию безбарьерной школьной среды;
- поддержка учреждений спортивной направленности;
- организация скрытого субтитрирования телевизионных программ;
- поддержка общественных организаций инвалидов;
- обеспечение техническими средствами реабилитации;
- реализация информационной кампании по формированию толерантного отношения к инвалидам

ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст.79)

- Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.
- Общее образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. В таких организациях создаются специальные условия для получения образования указанными обучающимися.

ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ

«Об образовании в РФ» (ст.79)

Специальные условия для получения образования подразумевают условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов,
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования,
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий,
- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

ФЗ направлен на создание правовых условий для обновления и развития системы гарантированных государством экономических, правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Цель ФЗ – уточнение обязанностей и полномочий органов государственной власти по утверждению и реализации порядков и правил обеспечения инвалидам равных с другими лицами условий реализации общегражданских прав, а также доступности к необходимым услугам, объектам и информации;

Значение 419-ФЗ

Реализация норм закона позволит **улучшить условия интеграции в общество** не только для 13 млн инвалидов, но и для широкого круга других маломобильных граждан (оценочно до 40 млн человек) вместе с членами их семей: действие закона обеспечит более комфортные условия жизнедеятельности для **70-80 млн человек** (в т.ч. в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, транспорта, связи и информации, доступа к правосудию, содержания в пенитенциарных учреждениях, избирательной системы, жилищно-коммунального хозяйства)

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ вносятся изменения в 25 законодательных актов:

1. Уголовно-исполнительный кодекс РФ;
2. Кодекс внутреннего водного транспорта РФ;
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях;
4. Жилищный кодекс;
5. Закон РФ «О занятости населения в РФ»;
6. **ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;**
7. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
8. Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»;
9. ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ»;
10. ФЗ «О библиотечном деле»;
11. ФЗ «О Музейном фонде РФ и музеях в РФ»;
12. ФЗ «О государственной поддержке кинематографии РФ»;
13. ФЗ «О связи»;
14. ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ вносятся изменения в 25 законодательных актов:

15. ФЗ «О железнодорожном транспорте в РФ»;
16. ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ»;
17. ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
18. ФЗ «О морских портах в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;
19. ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ»;
20. ФЗ «О выборах Президента РФ»;
21. ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ»;
22. Закон РФ «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»;
23. ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»;
24. ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
25. ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

Изменения, вносимые в 181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в РФ»

- Подготовка Минтрудом докладов о мерах, принимаемых для выполнения обязательств РФ по Конвенции ООН о правах инвалидов;
- Формирование и ведение федерального реестра инвалидов (персонифицированной системы учёта потребностей и оценки эффективности процесса реабилитации и интеграции инвалидов);
- Появление понятия «абилитация инвалидов»;
- Координирующая роль МСЭ в разработке и исполнении ИПР;
- Определён статус организаций, осуществляющих реабилитацию и абилитацию - организации независимо от их организационно-правовых форм, прошедшие в установленном законодательством РФ порядке аккредитацию (за исключением организаций, осуществляющих медицинскую деятельность).

Статья 3.1. Недопустимость дискриминации по признаку инвалидности

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. Для целей настоящего закона под дискриминацией по признаку инвалидности понимается **любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.**

(ст.5 ФЗ от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ)



Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- 2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);
- 3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Изменения в статью 15 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур **невозможно полностью приспособить** с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать **согласованные с одним из общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, **меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги** либо, когда это возможно, **обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.**

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, **формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений** на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также **разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для беспрепятственного доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.**

Изменения в статью 15 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.



**Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599
«О порядке и сроках разработки федеральными органами
исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов
Российской Федерации, органами местного самоуправления
мероприятий по повышению значений показателей доступности для
инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности**

- Вступает в силу с 1 января 2016 года;
- Определяет порядок разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности;
- Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг включаются в план мероприятий ("дорожную карту") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающий сроки их реализации и ответственных исполнителей;
- План мероприятий должен содержать:
 - а) обоснование целей обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению в установленные сроки;
 - б) таблицу повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;
 - в) перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (по состоянию на 17.07.2015)

- Порядком устанавливается последовательность действий Минобрнауки РФ, уполномоченных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования, органов местного самоуправления, организаций, независимо от организационно-правовых форм, предоставляющих услуги в сфере образования, включая центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, по обеспечению для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья условий доступности указанных объектов и услуг, а также по оказанию им при этом необходимой помощи.
- Руководители органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивают инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность заблаговременного информирования должностных лиц, на которых возложено их оказание, о потребности в создании условий, необходимых инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для их получения с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма. Действия должностных лиц данных органов, учреждений и организаций по приёму и учёту связанных с этим заявлений инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о создании для них необходимых для получения услуг условий их доступности, а также по оказанию им помощи при предоставлении услуг включают:
 - органами государственной власти и органами местного самоуправления - в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, стандарты предоставления услуг;
 - руководителями организаций, независимо от организационно-правовой формы, предоставляющих услуги населению в сфере образования - в инструкции (регламенты) предоставления услуг и в должностные регламенты (инструкции) должностных лиц (сотрудников), оказывающих услуги.

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

- Минобрнауки РФ направляют методические материалы для осуществления инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.
- Разработка планов (разделов планов) мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (дорожные карты) осуществляется (по подведомственным организациям и учреждениям) с использованием показателей (указаны в *приложении 1 к Порядку*), Министерством образования и науки Российской Федерации, органами, уполномоченными высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, местными администрациями в соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.06.2015 № 599.

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

- Органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги в сфере образования, при подготовке технических заданий и, при заключении договоров осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление гражданам указанных услуг, а также по обеспечению закупки приобретаемых с этой даты транспортных средств для обслуживания получателей указанных услуг с соблюдением условий их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, содержащихся в СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
- Органы, учреждения и организации, предоставляющие услуги в сфере образования в арендуемых для предоставления услуг существующих объектах (помещениях), которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров аренды положений об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья услуг.

Руководителями органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья условий доступности объектов и услуг, включая:

- возможность входа в указанные объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости, с помощью персонала объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;
- проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура и звукоусиливающей аппаратуры в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий и, в случае необходимости, в классных комнатах;
- содействие инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;

Руководителями органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья условий доступности объектов и услуг, включая:

- оказание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- оказание работниками органа, учреждения, организации, предоставляющих услуги в сфере образования иной необходимой инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие кадров, имеющих образование и квалификацию, позволяющую осуществлять обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам.

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

- Органами, учреждениями, организациями, предоставляющими услуги в сфере образования, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых на них услуг проводится обследование данных объектов и услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности.
- Паспорт доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг содержит следующие разделы:
 - краткая характеристика объекта и порядка предоставления на нем услуг населению;
 - оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта;
 - оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемых услуг;
 - предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Руководителем органа, учреждения, организации, предоставляющих услуги в сфере образования, утверждается состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг, сроки и план-график его проведения, а также организуется работа комиссии.
- В состав комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа.

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

- По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг населению в сфере образования комиссией разрабатываются предложения по принятию управленческих решений (с учетом положений Конвенции о правах инвалидов об обеспечении "разумного приспособления" и "универсального дизайна"), которые включаются в паспорт доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, в том числе:
 - по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и порядка предоставления на нем услуг населению в сфере образования в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта);
 - по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги населению, положений, предусматривающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с 1 июля 2016 года.

Проект Приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (по состоянию на 17.07.2015)

- Паспорт доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг, разработанный комиссией, утверждается руководителем органа, учреждения, организации и представляется вместе с отчетом о проведении обследования и паспортизации (приложения 3 и 4 к Порядку):
 - муниципальными учреждениями и негосударственными организациями, предоставляющими услуги населению в сфере образования, - в органы местного самоуправления, на территории которого ими осуществляется данная деятельность;
 - учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере образования, подведомственными органам государственной власти субъектов Российской Федерации, - в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования (в соответствии с подведомственностью);
 - федеральными государственными учреждениями, государственными унитарными предприятиями и организациями, предоставляющими услуги в сфере образования, - в Министерство образования и науки Российской Федерации (в соответствии с подведомственностью).
- В случае если услуга предоставляется в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства, в состав комиссии, по согласованию, включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг, предусмотренных частью 1 статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов (зданий, помещений), в которых предоставляются услуги в сфере образования, используемых для перевозки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья транспортных средств, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг (от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки инвалидов транспортных средств).
- Удельный вес существующих объектов, которые в результате их капитального ремонта, реконструкции, модернизации, после 1 июля 2016 года полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг (от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию).

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Удельный вес существующих объектов (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья), на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечиваются:
 - доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к месту предоставления услуги;
 - предоставление инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимых услуг в дистанционном режиме;
 - предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида и/или лица с ограниченными возможностями здоровья.
- Удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи (от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги).
- Удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности (от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Удельный вес объектов (от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги), на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости - по территории объекта), в том числе, имеются:
 - выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
 - сменные кресла-коляски;
 - адаптированные лифты;
 - поручни;
 - пандусы;
 - подъемные платформы (аппарели);
 - раздвижные двери;
 - доступные входные группы;
 - доступные санитарно-гигиенические помещения;
 - достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;
 - информационные табло (в том числе интерактивные), аудиоконтур, звукоусиливающая аппаратура.

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)
- Удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, допуск сурдопереводчика и тифло-сурдопереводчика (от общего количества предоставляемых услуг)
- Удельный вес объектов и услуг, предоставляемых на них в сфере образования, соответствующих требованиям по обеспечению условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (от общего количества объектов и услуг, предоставляемых в этой сфере).
- Удельный вес числа организаций, имеющих в своем составе лекотеку, службу ранней помощи, консультативный пункт (от общего числа дошкольных образовательных организаций).

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Доля сотрудников, предоставляющих услуги населению и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере образования в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации (от общего количества таких сотрудников, предоставляющих услуги населению).
- Удельный вес услуг в сфере образования, предоставляемых инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с сопровождением персонала объекта или социальных служб (от общего количества предоставляемых услуг).
- Доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья помощи при предоставлении им услуг (от общего количества сотрудников персонала, предоставляющих данные услуги населению).
- Доля работников, имеющих образование и квалификацию, позволяющую осуществлять обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам (от общего числа педагогических работников).

Перечень показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования (Приложение 1 к Порядку)

- Доля детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам (от общего кол-ва детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которым психолого-медико-педагогической комиссией рекомендовано обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам).
- Доля детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам от общей численности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья школьного возраста.
- Удельный вес транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (от общего количества транспортных средств, на которых осуществляются перевозки пассажиров).
- Удельный вес объектов в сфере образования, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых на них услуг (от общего их количества).

Паспорт доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем (Приложение 2 к Порядку)

- I. Краткая характеристика объекта
- II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на объекте услуг населению
- III. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта
- IV. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемых услуг
- V. Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Раздел III Паспорта «Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта»

N п/п	Основные показатели доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта в соответствии с приложением 1 Порядка, в т.ч. наличие	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта
1 - 15	...	

Основные показатели доступности объекта (для раздела III Паспорта)

1. выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
2. сменные кресла-коляски;
3. адаптированные лифты;
4. поручни;
5. пандусы;
6. подъемные платформы (аппарели);
7. раздвижные двери;
8. доступные входные группы;
9. доступные санитарно-гигиенические помещения;
10. достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;
11. информационные табло (в том числе интерактивные);
12. надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения;
13. дублирование необходимой для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
14. дублирование необходимой для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху звуковой информации зрительной информацией;
15. иные.

Раздел IV Паспорта «Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемых услуг»

N п/п	Основные показатели доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемой услуги в соответствии с приложением 1 Порядка, в т.ч.	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемой услуги
1 - 8	...	

Основные показатели доступности услуги (для раздела IV Паспорта)

1. оборудование помещения, в котором предоставляется услуга, системой управления электронной очередью;
2. наличие специального и приспособленного оборудования, необходимого для предоставления услуги (с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);
3. проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг;
4. наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья помощи при предоставлении им услуг;
5. предоставление услуги с сопровождением инвалида и/или лица с ограниченными возможностями здоровья по территории объекта работником организации;
6. предоставление услуги с использованием русского жестового языка, обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
7. соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8. иные.

Раздел V Паспорта «Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

N п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сроки

N п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сроки

Отчёт о проведении обследования и паспортизации объекта, на котором инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляются услуги в сфере образования (Приложение 3 к Порядку)

№ п/ п	Название и адрес объекта	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности объекта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предлагаемые управленческие решения, необходимые для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий его доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
					Объемы работ	Сроки
1-						
...						
ИТОГО						

Отчёт о проведении обследования и паспортизации услуг, предоставляемых населению в сфере образования (Приложение 4 к Порядку)

№ п/п	Название и адрес объекта	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности предоставляемых на объекте услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предлагаемые управленческие решения, необходимые для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляемых на объекте услуг	
					Объемы работ	Сроки
1-						
...						
ИТОГО						



Комплексный ПОДХОД

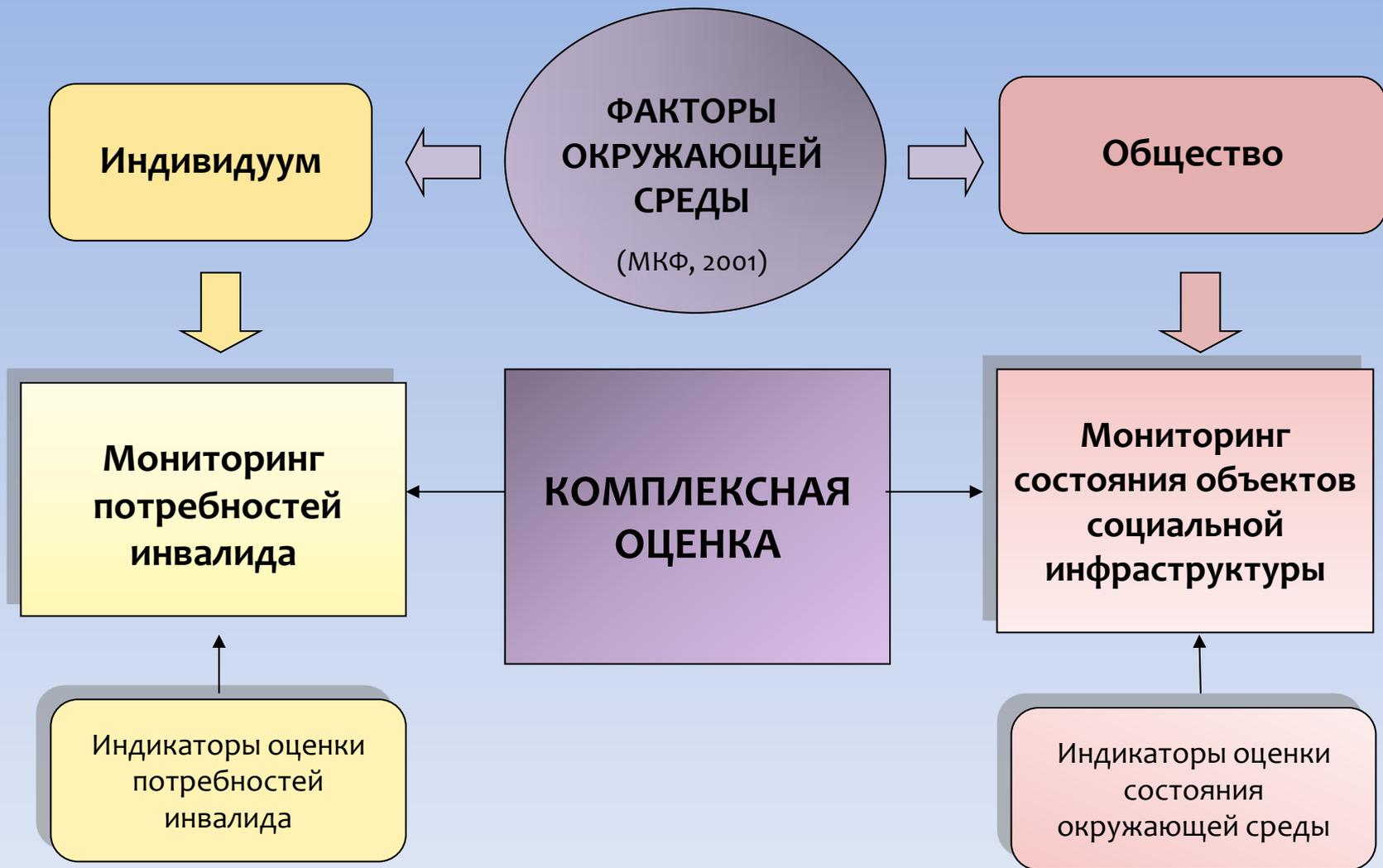


В мае 2001 года вышла
**Международная
классификация
функционирования,
ограничений
жизнедеятельности и
здоровья (МКФ) –**
*International Classification
of Functioning, Disability
and Health (ICF).*

МКФ

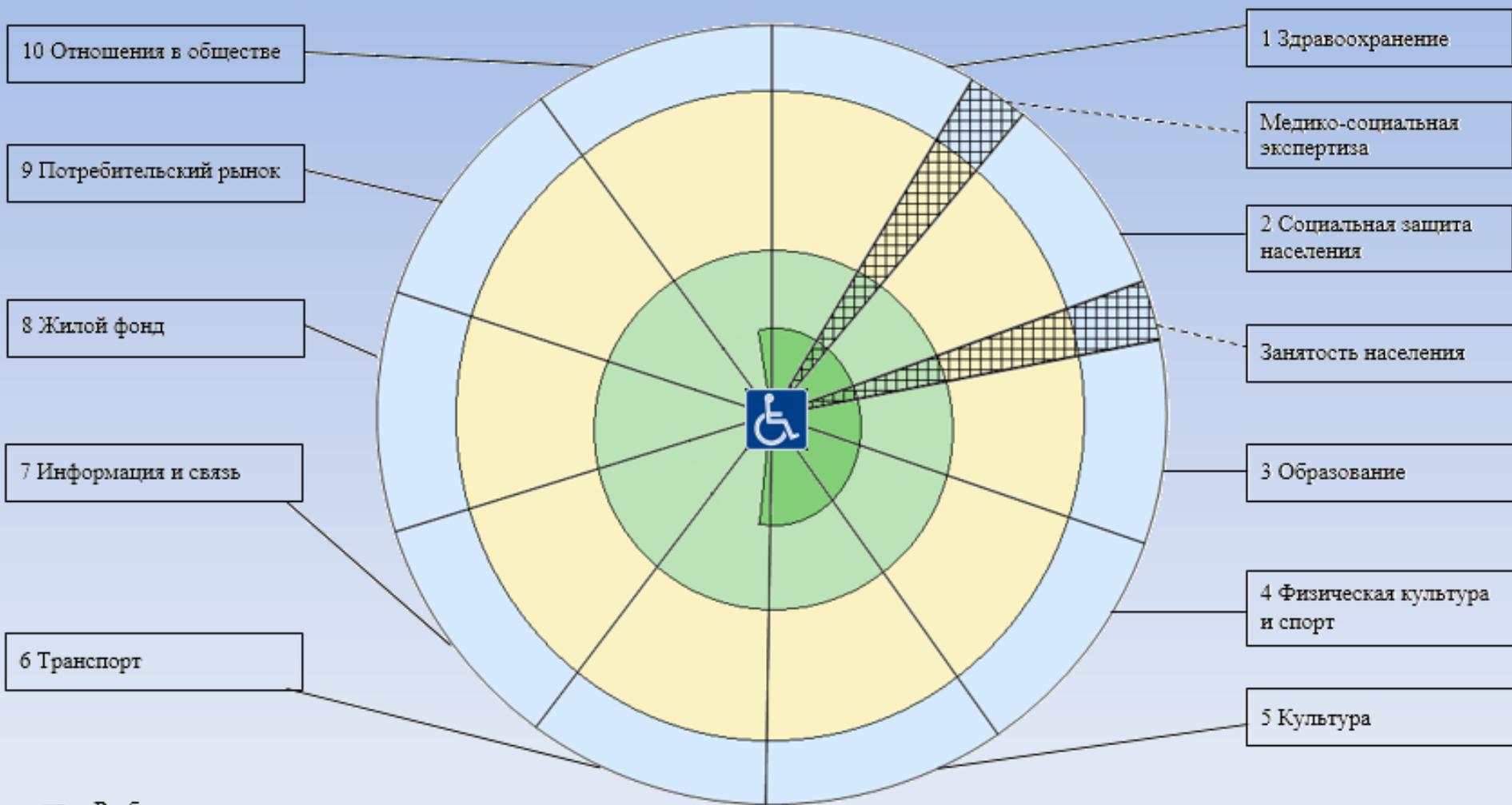
**Международная
классификация
функционирования,
ограничений
жизнедеятельности и
здоровья**

Всемирная Организация
Здравоохранения
Женева



Рекомендуемые МКФ направления изучения факторов окружающей среды и их возможное применение в создании национальной системы мониторинга доступной среды жизнедеятельности

Приоритетные сферы жизнедеятельности

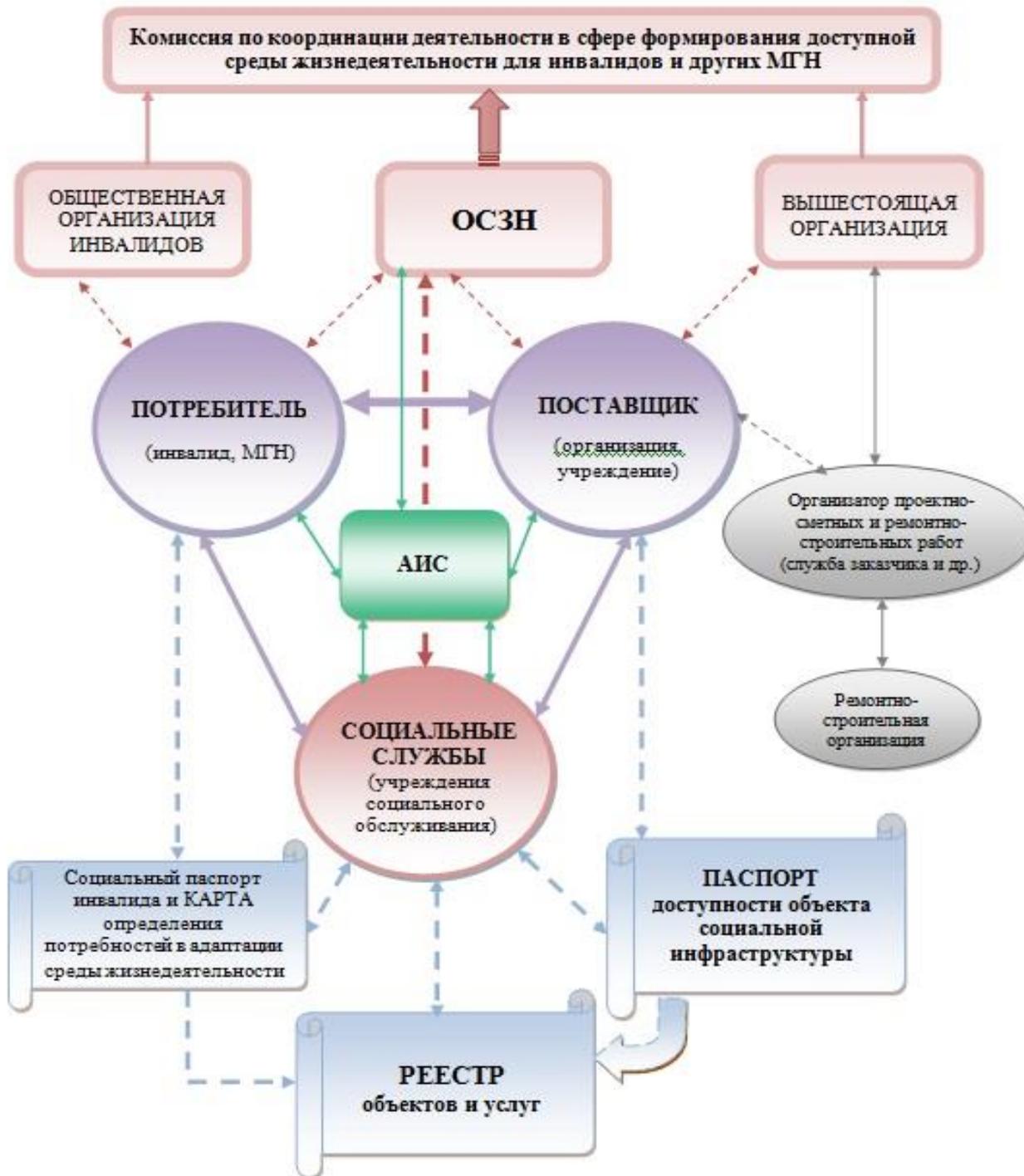


■ - Реабилитационные услуги

■ - Услуги

■ - Объекты социальной инфраструктуры

■ - Информационно-просветительская деятельность



**Необходимость в появлении посредника
между поставщиком и потребителем
возникает при наличии следующих проблем:**

- **проблемы доступности** объектов и услуг;
- отсутствие или **недостаточность информации** об объектах или услугах;
- **организационные проблемы** в порядке и форме предоставления услуг;
- **правовые или морально-этические проблемы** взаимодействия между потребителем из категории граждан, нуждающихся в социальной защите, и поставщиком.

Основные задачи работников социальных служб

- **мониторинг информации** о потребностях инвалидов; об объектах социальной инфраструктуры и предоставляемых ими услугах, о состоянии их доступности;
- **предоставление информации** потребителям, управленческим структурам и организациям, участвующим в реабилитации и социальной интеграции;
- **организация взаимодействия «потребителя» и «поставщика» услуг:** содействие инвалиду в получении необходимых услуг (в т.ч. в доставке его к месту получения услуги), в социальной, правовой и материальной поддержке при получении услуг; представление интересов инвалида в этом взаимодействии;
- **оценка соответствия потребностей инвалидов и возможностей их удовлетворения** имеющимися учреждениями и услугами; **оценка организации и качества предоставляемых услуг;**
- **разработка и внесение предложений** в вышестоящие структуры о **совершенствовании деятельности** в системе реабилитации и социальной интеграции инвалидов на обслуживаемой территории: о развитии соответствующих услуг и улучшении условий их предоставления, в том числе доступности (для разработки и реализации управленческих решений).

Виды деятельности работников социальных служб (посредников)

- социально-консультативная помощь;
- социальный патронаж;
- социально-реабилитационные услуги:
 - социально-бытовая адаптация;
 - социально-средовая реабилитация.



ГОСТ Р 52876-2007 «Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий» (п.5.3.1)

Услуги по социально-средовой реабилитации

включают в себя:

- консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учётом его ограничений жизнедеятельности);
- содействие в создании инвалидам условий для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям;
- содействие в предоставлении инвалидам технических средств реабилитации, включая помощь в обеспечении тифлотехническими средствами реабилитации слепых и слабовидящих инвалидов и сурдотехническими средствами - глухих и слабослышащих.

**ГОСТ Р 54738-2011 Реабилитация инвалидов.
Услуги по социальной реабилитации инвалидов
(ввод в действие 01.04.2013)**

5.1 Социально-средовая реабилитация

Услуги по социально-средовой реабилитации - это комплекс услуг, направленных на интеграцию инвалида в общество путём обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, созданием доступной среды

**ГОСТ Р 54738-2011 Реабилитация инвалидов.
Услуги по социальной реабилитации инвалидов
(ввод в действие 01.04.2013)**

5.5 Социально-бытовая адаптация инвалидов

5.5.1 Социально-бытовая адаптация - это обучение инвалида самообслуживанию и **мероприятия по обустройству жилища инвалида** в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности.

Социально-бытовая адаптация включает в себя **обучение инвалида навыкам** личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью **технических средств реабилитации.**

**Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 № 1449
«О мерах по обеспечению беспрепятственного
доступа инвалидов к информации и объектам
социальной инфраструктуры»**

Возложить на территориальные органы социальной защиты населения координацию работ по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры, а также **контроль за выполнением нормативных требований в части обеспечения доступа инвалидов к средствам общественного пассажирского транспорта, связи и информации, строящимся и реконструируемым объектам социальной инфраструктуры**

**Основные требования к обеспечению
доступности для инвалидов объектов
социальной инфраструктуры и услуг,
объектов дорожной и транспортной
инфраструктуры в свете
актуализированных нормативных
документов**

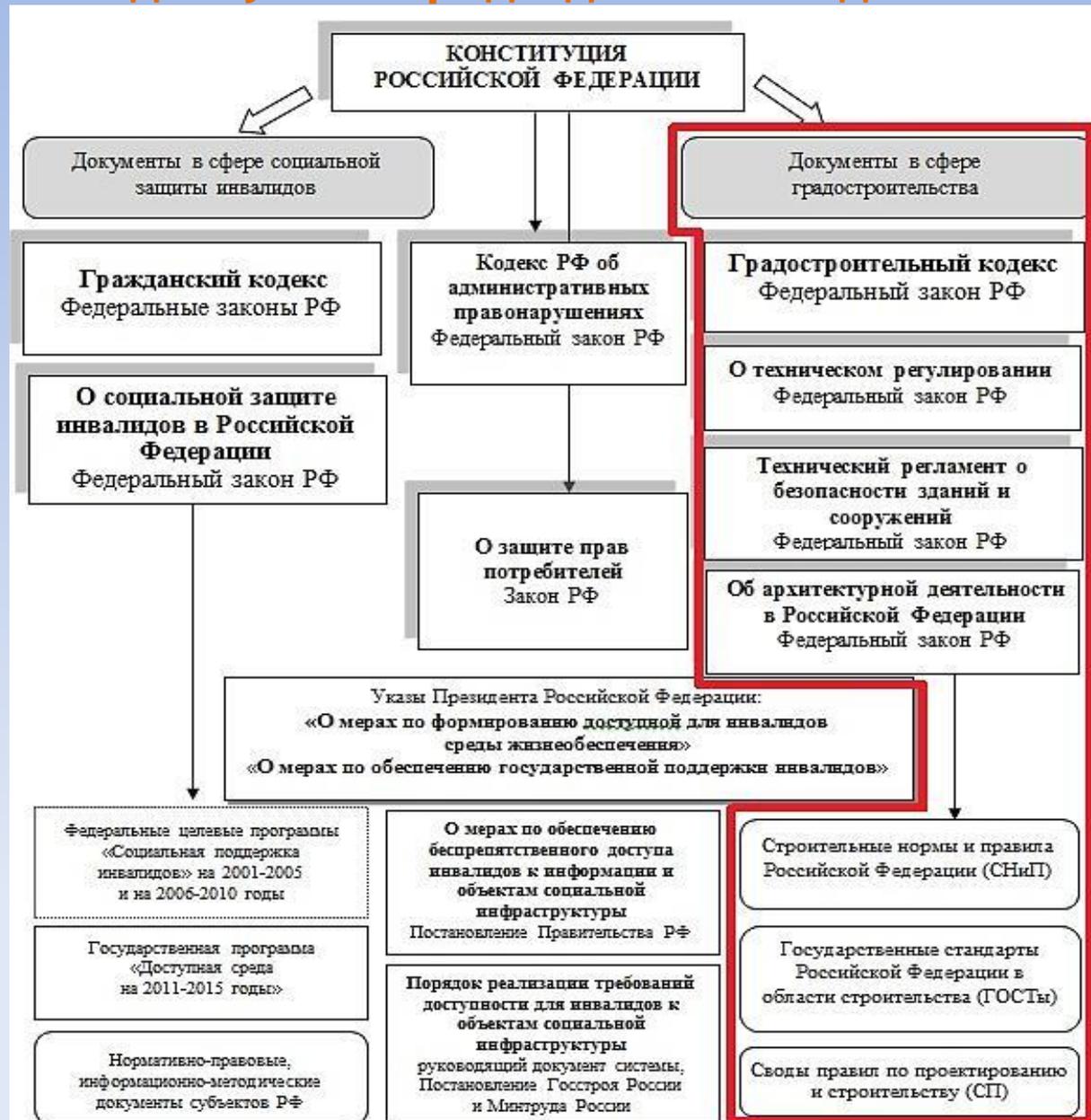
*Координатор проектов
АНО «Межрегиональный ресурсный центр
«Доступный мир»
М.В. Рохманова*

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН может достигаться 2 путями:

➤ организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг (в т. ч. организацией ситуационной помощи)

➤ архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами

Система документов в сфере формирования доступной среды для инвалидов



Законодательство о градостроительной деятельности и изданные в соответствии с ним нормативные правовые акты основываются на следующих принципах:

... 3) обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социального и иного назначения

*(статья 2 ФЗ от 29.12.2004 № 190-ФЗ
«Градостроительный Кодекс РФ»)*



В состав проектной документации объектов капитального строительства включаются следующие разделы:

... 10) перечень мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам здравоохранения, образования, культуры, отдыха, спорта и иным объектам социально-культурного и коммунально-бытового назначения, объектам транспорта, торговли, общественного питания, объектам делового, административного, финансового, религиозного назначения, объектам жилищного фонда (в случае подготовки соответствующей проектной документации)

*(статья 48 ФЗ от 29.12.2004 № 190-ФЗ
«Градостроительный Кодекс РФ»)*

В технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда могут содержаться специальные требования к продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования, производства, строительства, обеспечивающие защиту отдельных категорий граждан (несовершеннолетних, беременных женщин, кормящих матерей, инвалидов)



*(статья 7 ФЗ от 27.12.2002 № 184-ФЗ
«О техническом регулировании»)*

ФЗ № 384 «Технический регламент безопасности зданий и сооружений»

устанавливает минимально необходимые требования к зданиям и сооружениям, а также к связанным со зданиями и с сооружениями процессам проектирования, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), в т.ч. требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения



Требования пожарной безопасности объекта

В проектной документации должны быть обоснованы:

- расположение, габариты и протяженность путей эвакуации людей, **в т.ч. инвалидов** и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения при возникновении пожара;

- характеристики систем обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре с **учетом особенностей инвалидов** и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения



*(статья 17 ФЗ от 30.12.2009 № 384-ФЗ
«Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»)*

Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения



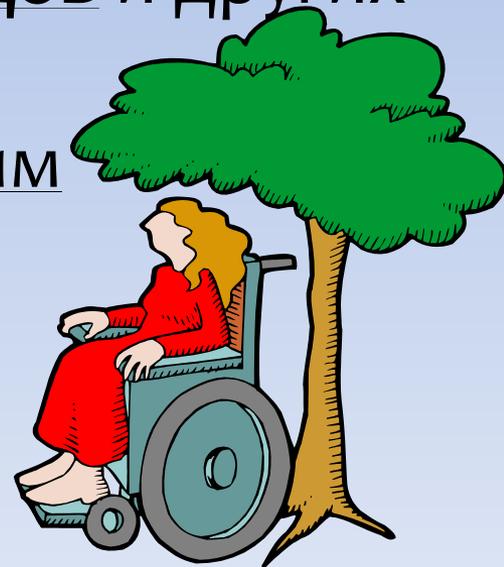
1. Жилые здания, объекты инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы **обеспечивалась их доступность для инвалидов** и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

2. Объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы **специальными приспособлениями**, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения **беспрепятственно пользоваться услугами**, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры.



*(статья 12 ФЗ от 30.12.2009 № 384-ФЗ
«Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»)*

В проектной документации жилых зданий, объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть предусмотрены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения к таким объектам



*(статья 30 ФЗ от 30.12.2009 № 384-ФЗ
«Технический регламент
о безопасности зданий и сооружений»)*

«Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

Требования к зданиям и сооружениям, к процессам проектирования, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), установленные настоящим ФЗ, **не применяются вплоть до реконструкции или капитального ремонта здания или сооружения к следующим зданиям и сооружениям:**

- 1) к зданиям и сооружениям, **введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований;**
- 2) к зданиям и сооружениям, строительство, реконструкция и капитальный ремонт которых осуществляются в соответствии с проектной документацией, утвержденной или направленной на государственную экспертизу до вступления в силу таких требований;
- 3) к зданиям и сооружениям, проектная документация которых не подлежит государственной экспертизе.

(384-ФЗ вступил в силу 1 июля 2010 года)

Система документов в сфере проектирования и строительства

- руководящие документы Системы – РДС;
- строительные нормы и правила Российской Федерации – СНиП;
- государственные стандарты Российской Федерации в области строительства - ГОСТ Р;
- своды правил по проектированию и строительству – СП.

Документы в сфере проектирования и строительства по вопросам формирования доступной среды

РДС 35-201-99 Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом особых потребностей инвалидов» (* - в части требований к специализированным зданиям)

СВОДЫ ПРАВИЛ

СП 31-102-99 Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей

СП 35-101-2001 Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения

СП 35-102-2001 Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам

СП 35-103-2001 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям

СП 35-104-2001 Здания и помещения с местами труда для инвалидов

СП 35-105-2002 Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

СП 35-106-2003 Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей

СП 35-107-2003 Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства

СП 35-109-2005 Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей

СП 35-112-2005 Свод правил по проектированию и строительству. Дома-интернаты

СП 35-114-2003 Свод правил по проектированию и строительству. Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей

СП 35-115-2004 Свод правил по проектированию и строительству. Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей

СП 35-116-2006 Свод правил по проектированию и строительству. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

СП 35-117-2006 Свод правил по проектированию и строительству. Дома-интернаты для детей-инвалидов

МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения

МДС 35-1.2000 Общие положения

МДС 35-2.2000 Градостроительные требования

МДС 35-3.2000 Жилые здания и комплексы

МДС 35-4.2000 Проектирование новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов

МДС 35-5.2000 Общественные здания и сооружения. Учреждения лечебно-профилактические: поликлиники, амбулатории, аптеки

МДС 35-6.2000 Общественные здания и сооружения. Спортивные сооружения

МДС 35-7.2000 Общественные здания и сооружения. Физкультурно-оздоровительные сооружения

МДС 35-8.2000 Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи

МДС 35-9.2000 Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения

МДС 35-10.2000 Промышленные предприятия, здания и сооружения для труда инвалидов различных категорий



Основные понятия



- **СНиП** - нормативный документ в области строительства, устанавливающий обязательные требования, определяющий цели, которые должны быть достигнуты, и принципы, которыми необходимо руководствоваться в процессе создания строительной продукции;
- **ГОСТ** - устанавливает обязательные и рекомендуемые положения, определяющие конкретные параметры и характеристики отдельных частей зданий и сооружений, строительных изделий и материалов и обеспечивающие техническое единство при разработке, производстве и эксплуатации этой продукции;
- **СП** - документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции и который применяется на добровольной основе в целях соблюдения требований технических регламентов;
- **РДС** - устанавливает обязательные и рекомендуемые организационно-методические процедуры по осуществлению деятельности в области разработки и применения нормативных документов в строительстве.

РДС 35-201-99 ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

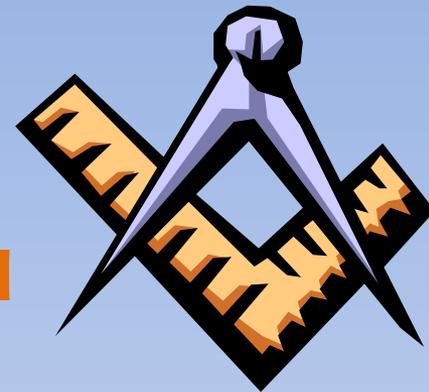


✓ определяет порядок реализации требований доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями к объектам социальной инфраструктуры при разработке, согласовании и утверждении проектной документации на их строительство и реконструкцию;

✓ определяет задачи всех участников инвестиционного процесса в области строительства по обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, а также для беспрепятственного пользования инвалидами объектами воздушного, железнодорожного, автомобильного, водного транспорта, средствами связи и информации.



СНиП 35-01-2001 ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МГН



✓ предназначен для проектирования, строительства и реконструкции зданий и сооружений, доступных всем маломобильным группам населения;

✓ является основным документом 35-го комплекса системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН»



Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2014 года № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

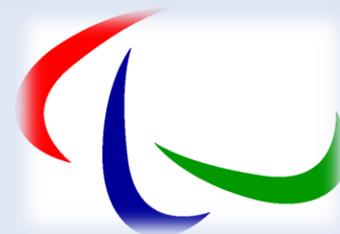
- Вступает в силу с 1 июля 2015 года (распоряжение Правительства РФ от 21 июня 2010 года № 1047-р утрачивает силу);
- Проектная документация, представленная на экспертизу до 1 июля 2015 года, проверяется на соответствие национальным стандартам и сводам правил, включённым в перечень, утверждённый распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2010 года № 1047-р;
- Министерство строительства и ЖКХ РФ до 1 марта 2015 года должно утвердить метод.рекомендации по применению постановления № 1521 (Приказ Минстроя России от 27 февраля 2015 года № 138/пр: положения документов, включённых в перечень, не являются обязательными применительно к зданиям и сооружениям, введённым в эксплуатацию до 1 июля 2015 года, вплоть до их реконструкции или капитального ремонта);
- МЧС до 30 марта 2015 года должно привести нормативные документы по пожарной безопасности в соответствии с постановлением № 1521;
- Включён СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: разделы 1 (п. 1.1 - 1.6), 2, 4 (п. 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый п. 4.1.12, п. 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый п. 4.1.17, п. 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (п. 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четвертого п. 5.1.4), абзац первый п. 5.1.5, п. 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй п. 5.2.14, п. 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый п. 5.2.19, п. 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй п. 5.2.33, п. 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый п. 5.5.3, п. 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложение Г.

СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружения для МГН. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

✓ разработан в соответствии с принципами **Конвенции ООН о правах инвалидов**. Среди этих принципов: полное и эффективное вовлечение инвалидов в общество, равенство возможностей и доступность. Впервые в российский нормативный документ введены новые прогрессивные принципы "универсальный проект (дизайн)" и "разумное приспособление";



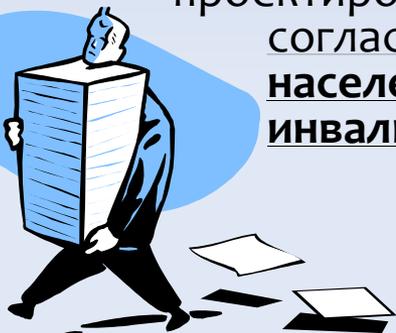
✓ разработан с учетом требований **Международного олимпийского комитета, Международного паралимпийского комитета и международного опыта** в системе других документов в области стандартизации, устанавливающих требования по доступности зданий, сооружений и объектов инфраструктуры для маломобильных групп населения



СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»



- В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений, следует осуществлять проектирование в рамках "разумного приспособления" при согласовании задания на проектирование **с территориальными органами социальной защиты населения** соответствующего уровня и **с учетом мнения общественных объединений инвалидов**
- Возможность и степень (вид) адаптации к требованиям СП 59.13330.2012 зданий, имеющих историческую, художественную или архитектурную ценность, следует согласовывать с органом по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и с органами социальной защиты населения соответствующего уровня
- Перечень элементов зданий и сооружений, доступных для МГН, расчетная численность и категория инвалидов устанавливаются заданием на проектирование, утверждаемым в установленном порядке по согласованию с территориальным органом социальной защиты населения и с учетом мнения общественных объединений инвалидов



СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружения для МГН. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

Требования СП 59.13330.2012 необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспосабливаемых зданий и сооружений



Актуализированная версия СНиП 35-01-2001 (СП 59.13330.2012) **более полная** и содержит в себе требования как основные, так и конкретные к зданиям различного функционального назначения с графическими примерами расположения элементов зданий

Старый документ

Актуализированный

СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (ввод 01.01.2013)

СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для МГН» (ввод 01.07.2013)

СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам»

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»

СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям»

СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»

Старый документ

Актуализированный

СП 35-104-2001 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов»

СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»

СП 35-105-2002 «Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения»

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»

СП 35-106-2003 «Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей»

СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения»

СП 35-107-2003 «Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства»

СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования»

Старый документ

Актуализированный

СП 35-109-2005 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей»

СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования»

СП 35-110-2004 «Отделения гериатрического обслуживания населения по месту жительства»

СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования»

СП 35-112-2005 «Дома-интернаты»

СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования»

СП 35-113-2004 «Геронтологические центры. Дома сестринского ухода. Хосписы»

СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования»

Старый документ

Актуализированный

СП 35-114-2003 «Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей»

СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»

СП 35-115-2004 «Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей»

СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования»

СП 35-116-2006 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»

СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования»

СП 35-117-2006 «Дома-интернаты для детей-инвалидов»

СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования»

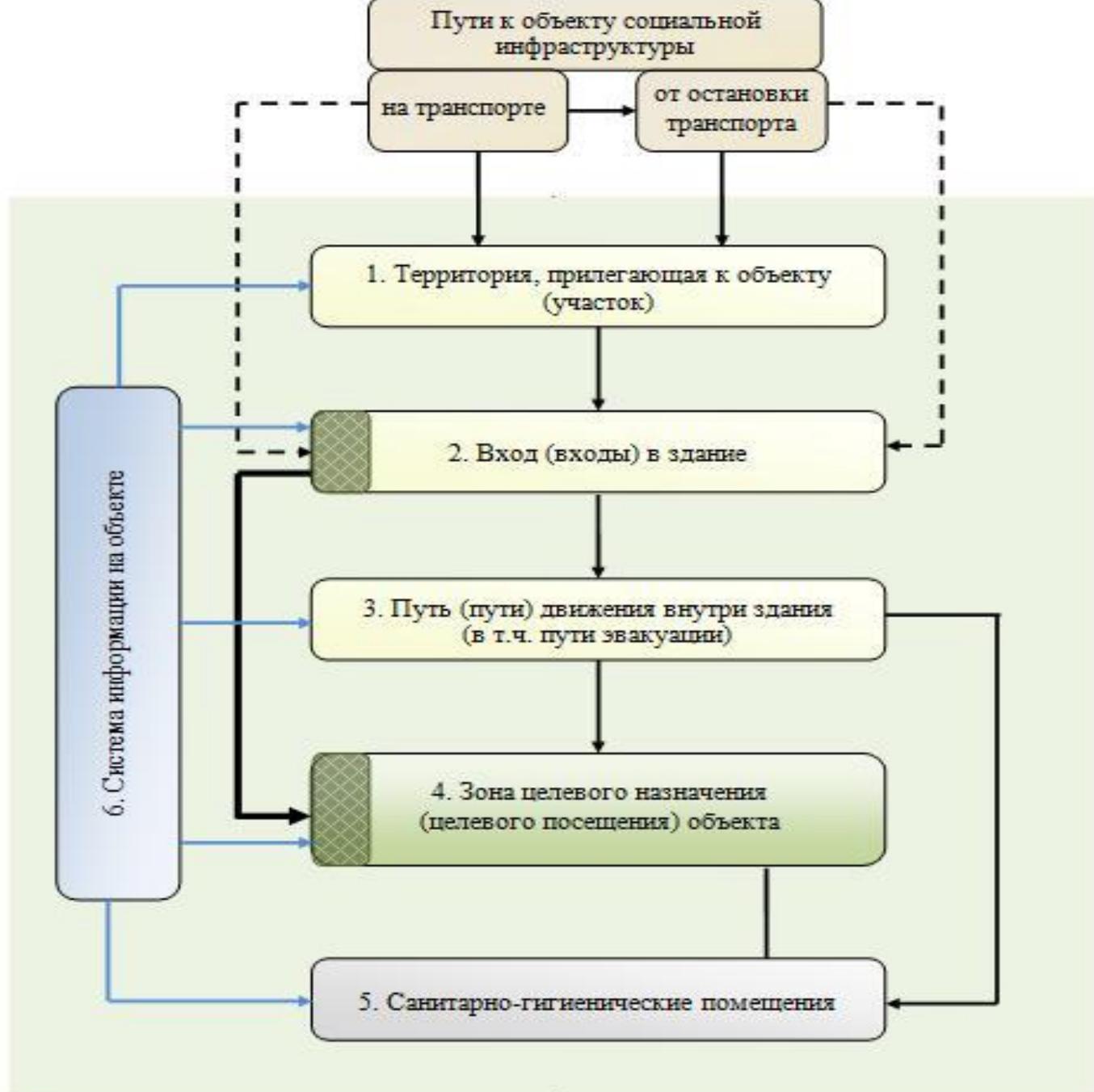
➤ **Доступные для МГН здания и сооружения – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН этих зданий и сооружений**

(СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»)



КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ

- досягаемость кратчайшим путём мест целевого посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;
- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда МГН;
- эвакуация людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;
- своевременное получение МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессе и т.д.;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности для всех групп населения.



 - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

Перечень нормативно-правовых и методических документов, в которых указаны требования к объектам дорожно-транспортной инфраструктуры:

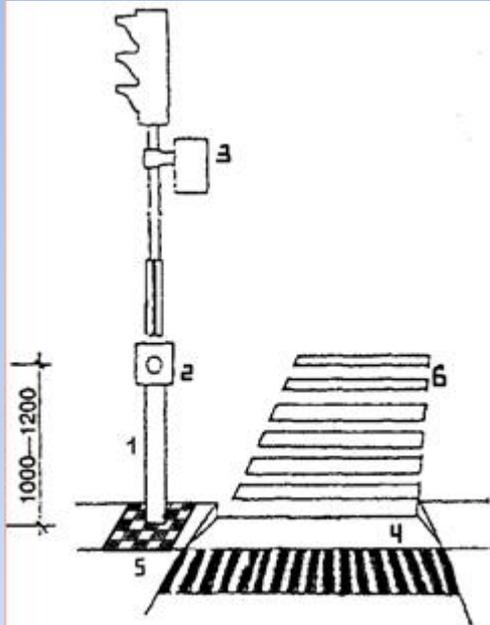
- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;
- СП 136.13330.2012 «Общие положения проектирования с учетом доступности для МГН»;
- СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для МГН»;
- ГОСТ Р 50844-95 «Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования»;
- ГОСТ Р 51090-97 «Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности безопасности для инвалидов»;
- ГОСТ Р 52282-2004 «Технические средства организации дорожного движения. Светофоры дорожные»;
- ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования»;
- ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»;
- МДС 35-2.2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 2 «Градостроительные требования» (Госстрой России, Минсоцзащиты России, 2001);
- МДС 35-9.2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 19 «Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения» (Госстрой России, Минсоцзащиты России, 2001);
- ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства»;
- ОСТ 218.1.002-2003 «Автобусные остановки на автомобильных дорогах. Общие технические требования».

Виды дорожной инфраструктуры:

- тротуары;
- пешеходные переходы (наземные, подземные и надземные);
- светофоры;
- остановки общественного транспорта.



Оборудование тротуаров и наземных пешеходных переходов



- 1 - светофор со звуковым маяком;
- 2 - вызывная кнопка;
- 3 - табло о времени, оставшемся до окончания горения зеленого сигнала;
- 4 - бордюрный пандус;
- 5- тактильные предупреждающие наземные указатели;
- 6 - пешеходный переход.



- Ширина пути – не менее 1,8 м;
- Уклон пути:
 - поперечный – 1-2 %,
 - продольный – не более 5%;
- Высота бордюра по краям путей – не менее 5 см;
- Ровное, твёрдое покрытие;
- Высота бордюрного камня в местах пересечения тротуаров с проезжей частью – не более 2,5 см;
- Подвесные конструкции в зоне интенсивного пешеходного движения – не ниже 2,1 м от уровня тротуара;
- Тактильные средства размещать на расстоянии 0,8 м перед препятствиями или объектом информации.



Тактильные указатели

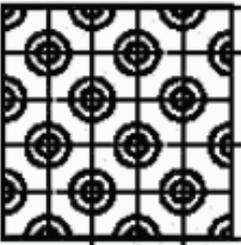
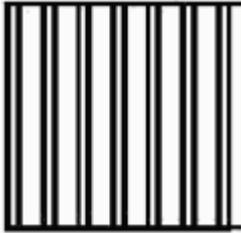
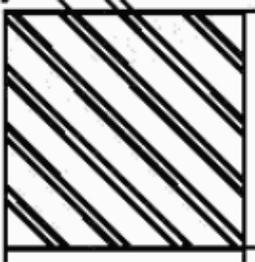
В зависимости от места установки:

- дорожные,
- напольные;

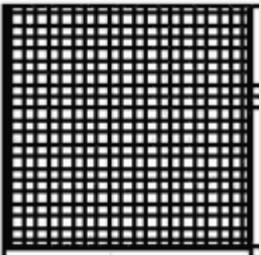
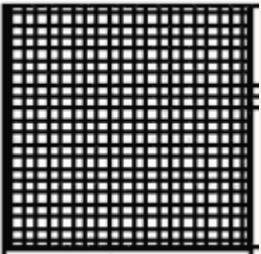
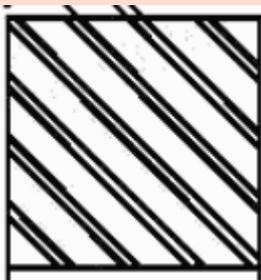
В зависимости от назначения:

- предупреждающие,
- направляющие.

Тактильные дорожные указатели

Рисунок	Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
	Внимание, подземный переход	Полоса шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С конусообразными рифами	На расстоянии 0,8 м от кромки первой ступени лестницы
	Внимание, наземный переход	Полоса шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С продольными рифами	На расстоянии 0,8 м от кромки проезжей части
	Внимание, наземный переход под углом 90°	2 полосы шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенные на тротуаре с 2х сторон перед поворотом на переход	С рифами, расположенными по диагонали	На расстоянии 0,8 м от линий, являющихся продолжением кромки перехода

Тактильные дорожные указатели

Рисунок	Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
	Внимание, светофор	Квадрат, выложенный вокруг мачты светофора и состоящий из 4х плит со стороной плитки, равной 0,5х0,5 м	С квадратными рифами	Вокруг мачты светофора в обхват
	Внимание, препятствие	Полоса, выложенная по контуру препятствия, шириной 0,5 м	С квадратными рифами	На расстоянии 0,8 м от препятствия
	Внимание, поворот налево (направо)	Плита со стороной квадрата, равной 0,5 м	С рифами, расположенными по диагонали	На месте поворота



Оборудование подземных и надземных пешеходных переходов



- При ширине марша 4 м и более – дополнительные разделительные поручни;
- Уклоны лестницы – не более 1:2;
- Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,9 м (допустимо 0,85-0,92 м); завершающие части длиннее на 0,3 м (допустимо 0,27-0,33 м);
- Обязательное дублирование пандусами или другими подъёмными устройствами;
- Рельефная (тактильная) полоса перед и после марша – за 0,8 м.

Оборудование светофоров



- ❑ Оборудование знаками, предупреждающими о движении инвалидов;
- ❑ Для улучшения ориентирования пешеходов светофоры могут быть дополнены световыми табло с таймером;
- ❑ Световой сигнал светофора должен дублироваться звуковым;
- ❑ Тактильная плитка шириной 0,5 м с квадратными рифами вокруг мачты светофора.



Оборудование остановок общественного транспорта

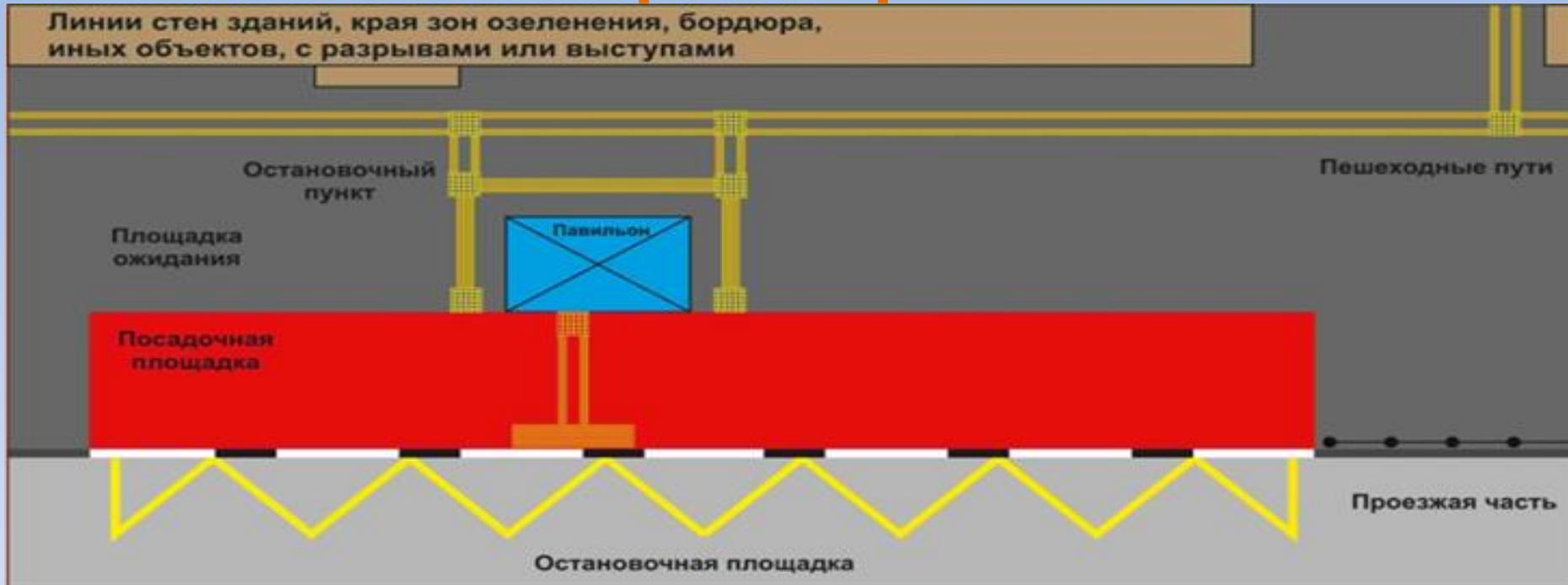


❑ Для обеспечения возможности использования транспорта людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата, дефектами зрения и слуха все остановочные пункты внешнего транспорта должны быть оборудованы приспособлениями для входа инвалидов в транспортные средства и для получения необходимой информации;



❑ Остановки всех видов городского общественного транспорта, стоянки такси должны обеспечивать возможность посадки и высадки пассажиров, пользующихся креслами-колясками. Остановки должны быть оборудованы хорошо читаемой информацией о транспортных маршрутах, возможных препятствиях, в том числе информацией для слепых на шрифте Брайля.

Оборудование остановок общественного транспорта



Доступность общественного транспорта обеспечивают:

Элемент адаптации

Иллюстрация возможного решения

Организационные мероприятия – включение в правила пользования пассажирским транспортом, а также должностные обязанности водителя **оказание помощи инвалидам**, передвигающимся на креслах-колясках, при посадке в специально оборудованные для инвалидов транспортные средства и высадке из них

Информационное обозначение (снаружи)



Откидная платформа (подъёмное устройство/рампа):

- ширина ramпы – не менее 0,8 м, габариты подъёмного устройства – не менее 0,8 м x 1,3 м;
- угол въезда – не более 8 %;
- бортики по бокам – не менее 5 см
- подъёмные устройства должны быть оборудованы поручнями;
- Зазор между краем платформы ПУ и полом – не более 3 см.



Доступность общественного транспорта обеспечивают:

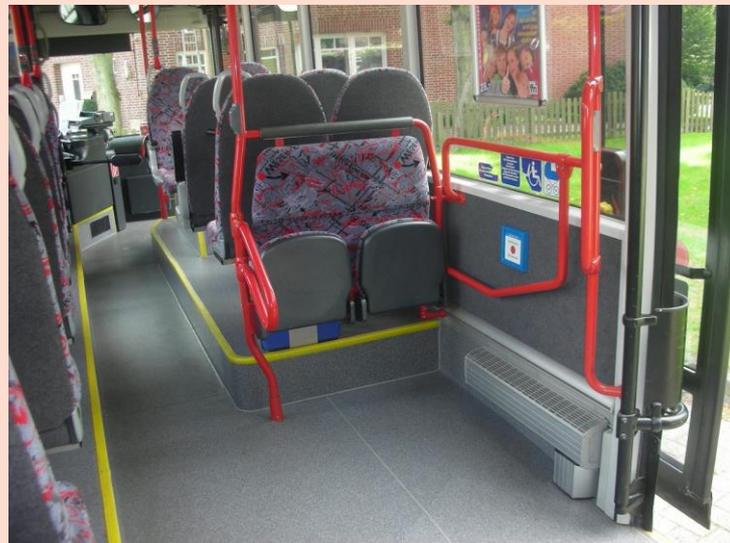
Элемент адаптации

Выделенные и обозначенные места для инвалидов:

- размеры для размещения кресла-коляски, не менее: длина – 1,3 м, ширина – 0,9 м;
- сигнальное устройство с требованием остановки контрастной окраски;
- обозначение места специальным знаком;
- поручни на высоте 1 м.

Информационное табло с бегущей строкой

Иллюстрация возможного решения



Организационные мероприятия (опыт Санкт-Петербурга)

- В правила пользования наземным пассажирским транспортом, утверждённые приказом Комитета по транспорту от 18 декабря 1997 года (ред. от 14.03.2013), внесён пункт, согласно которому **водитель обязан оказывать помощь инвалидам на кресле-коляске при посадке в транспортное средство и высадке из него;**
- В целях повышения качества и безопасности перевозок МГН в Санкт-Петербурге приказом Комитета по транспорту № 167 от 23 июля 2014 года были утверждены **«Методические рекомендации по взаимодействию водителей и кондукторов наземного пассажирского транспорта с маломобильными группами пассажиров».**

Группы МГН

(согласно методическим рекомендациям)

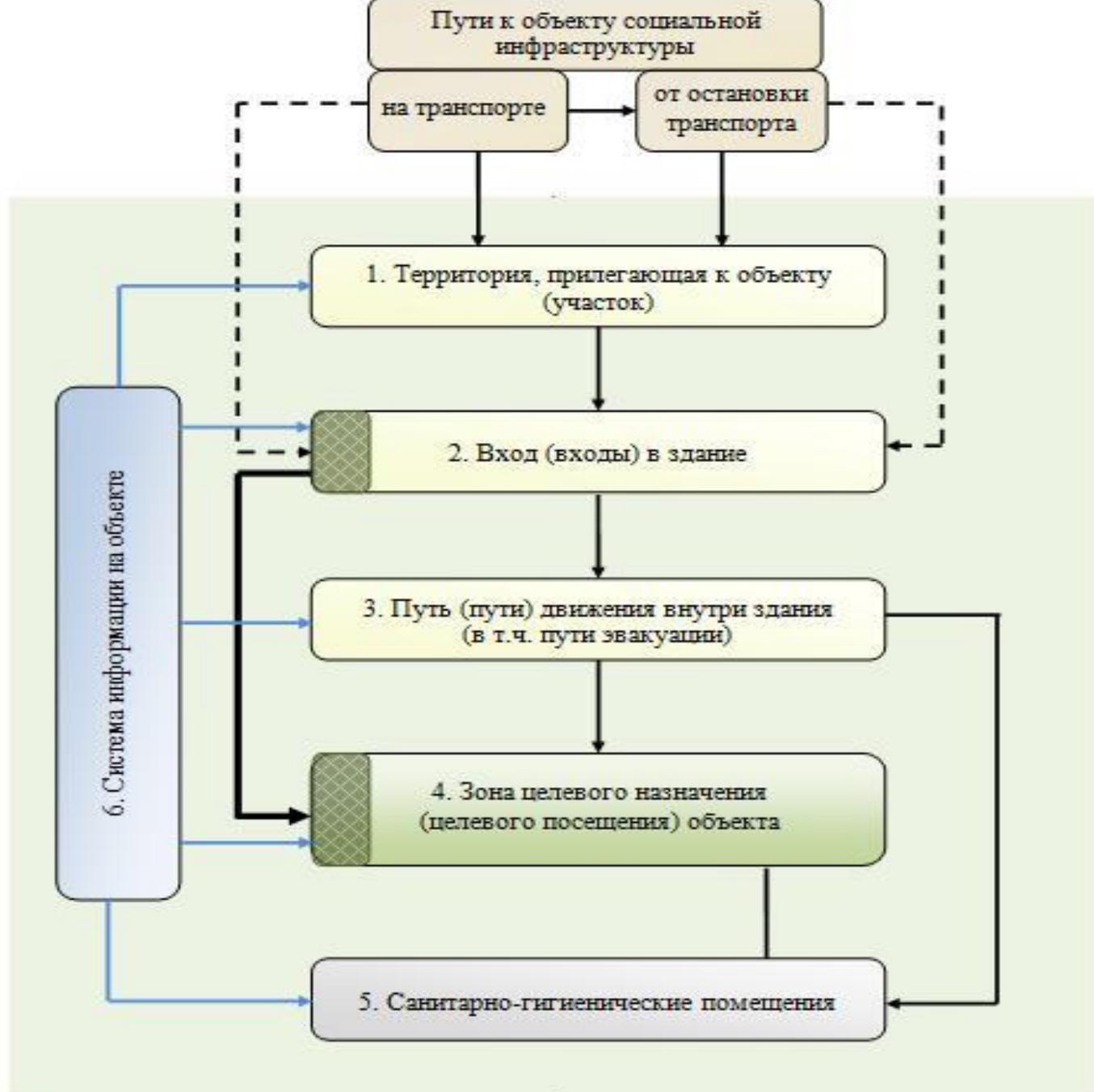
- Слепые (слабовидящие) пассажиры;
- Глухие (слабослышащие) пассажиры;
- Пассажиры с дефектами речи;
- Пассажиры с нарушениями опорно-двигательного аппарата, включая пассажиров в креслах-колясках;
- Пассажиры с неявной инвалидностью;
- Пожилые люди;
- Беременные женщины;
- Родители с маленькими детьми, школьниками.

Разделы методических рекомендаций

- 1) Рекомендации общего характера по оказанию услуг МГН (психологические аспекты, общение, поведение, решение потенциальных проблем, первоочередные действия);
- 2) Рекомендации по транспортному обслуживанию слепых и слабовидящих пассажиров;
- 3) Рекомендации по транспортному обслуживанию глухих и слабослышащих пассажиров;
- 4) Рекомендации по транспортному обслуживанию пассажиров с дефектами речи;
- 5) Рекомендации по транспортному обслуживанию пассажиров с патологией опорно-двигательного аппарата, включая пассажиров в креслах-колясках;
- 6) Рекомендации по транспортному обслуживанию пассажиров с неявной инвалидностью;
- 7) Рекомендации для операторов и водителей такси, в том числе службы «Социальное такси».

Варианты подъёмных платформ (пандусов, подъёмников)





 - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНО- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ОСИ

- 1) Территория, прилегающая к зданию (участок);
- 2) Вход (входы) в здание;
- 3) Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации);
- 4) Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- 5) Санитарно-гигиенические помещения;
- 6) Система информации на объекте.



1. Территория, прилегающая к зданию

- 1) Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию);
- 2) Путь (пути) движения на территории;
- 3) Лестница (наружная);
- 4) Пандус (наружный);
- 5) Автостоянки и парковки.



1. Территория, прилегающая к зданию

- ✓ Наличие **хотя бы одного входа** (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- ✓ Наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения. Следует делать ограничительную разметку пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечат безопасное движение людей и автомобильного транспорта);

1. Территория, прилегающая к зданию

- ✓ Беспрепятственное, безопасное и удобное передвижение МГН по участку к доступному входу в здание;
- ✓ Информационная поддержка на всех путях движения, доступных для МГН на всё время (в течение суток);
- ✓ Наличие выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- ✓ Наличие мест отдыха не менее чем через 100 - 150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями, телефонами-автоматами, указателями, светильниками, сигнализацией и т.п.

1.1 Вход (входы) на территорию

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные мероприятия
Отсутствие информации об ОСИ	Все	Установить информацию со стороны дверной ручки (рядом с калиткой)	
Наличие перепадов высот	К, О	Демонтаж	Установить кнопку вызова персонала (переговорное устройство) и организовать оказание ситуационной помощи
Недостаточная ширина прохода	К	Заменить калитку	
Отсутствие тактильной информации перед входом (предупреждающей)	С	Установить тактильную плитку (конус) за 0,8 м до входа по ширине прохода	

1.1 Вход (входы) на территорию

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные мероприятия
Несколько входов на территорию, только 1 из них доступен для маломобильных инвалидов	К, О, С	Разместить информацию на каждом входе о расположении и направлении движения к приспособленному входу	
Есть калитка, доводчик не функционирует (не держит 5 сек)	К, О	Отрегулировать/ заменить доводчик	Организовать оказание ситуационной помощи
Вход на территорию ограничен (через кнопку вызова охраны) и: - кнопка размещена высоко/ - не обозначен	К/ С, У	- установить на уровне досягаемости инвалидов на кресле-коляске; - обозначить	
Есть калитка, ручка круглая	О	Заменить ручку на скобообразную	

1.2 Путь (пути) движения на территории



- поверхность пути: из твердых материалов, ровное, шероховатое, без зазоров, не создающее вибрацию при движении, а также предотвращающее скольжение, т.е. сохраняющее крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колёс кресла-коляски при сырости и снеге;

- при наличии бетонных плит - ровная укладка, толщина швов между плитами - не более 1,5 см;

- ширина пути – не менее 2,0 м; допускается в пределах прямой видимости снижать ширину до 1,2 м. При этом следует устраивать не более чем через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 x 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках;

- высота бордюров по краям пешеходных путей – не менее 5 см;

- высота бортового камня – не более 2,5 см.

1.2 Путь (пути) движения на территории



Уклон пути:

- поперечный – не более 2 %,
- продольный – не более 5%

Бордюрные пандусы на пешеходных переходах должны полностью располагаться в пределах зоны, предназначенной для пешеходов, и не должны выступать на проезжую часть. Перепад высот в местах съезда на проезжую часть не должен превышать 1,5 см.

Тактильные указатели (ГОСТ Р 52875 до 01.01.2016, после – ГОСТ Р 56305-2014)

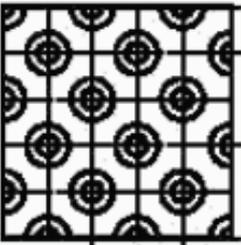
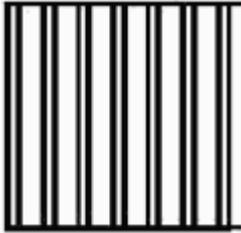
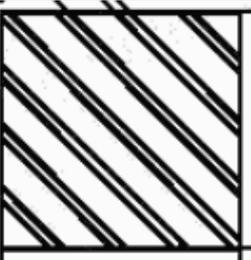
В зависимости от места установки:

- дорожные,
- напольные;

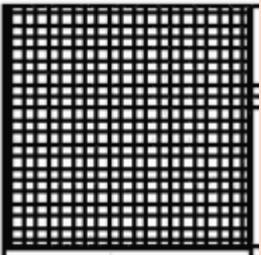
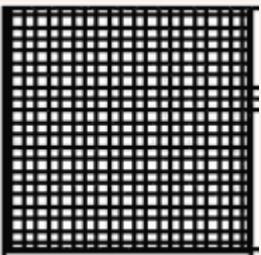
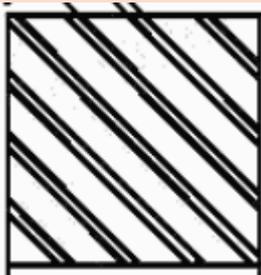
В зависимости от назначения:

- предупреждающие,
- направляющие.

Тактильные дорожные указатели

Рисунок	Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
	Внимание, подземный переход	Полоса шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С конусообразными рифами	На расстоянии 0,8 м от кромки первой ступени лестницы
	Внимание, наземный переход	Полоса шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенная на тротуаре перед началом перехода	С продольными рифами	На расстоянии 0,8 м от кромки проезжей части
	Внимание, наземный переход под углом 90 °	2 полосы шириной 0,5-0,6 м и длиной, равной ширине перехода, выложенные на тротуаре с 2х сторон перед поворотом на переход	С рифами, расположенными по диагонали	На расстоянии 0,8 м от линий, являющихся продолжением кромки перехода

Тактильные дорожные указатели

Рисунок	Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
	Внимание, светофор	Квадрат, выложенный вокруг мачты светофора и состоящий из 4х плит со стороной плитки, равной 0,5х0,5 м	С квадратными рифами	Вокруг мачты светофора в обхват
	Внимание, препятствие	Полоса, выложенная по контурю препятствия, шириной 0,5 м	С квадратными рифами	На расстоянии 0,8 м от препятствия
	Внимание, поворот налево (направо)	Плита со стороной квадрата, равной 0,5 м	С рифами, расположенными по диагонали	На месте поворота

1.2 Путь (пути) движения на территории

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные
Неровное покрытие (в т.ч. насыпная поверхность, большой уклон)	К		Организовать оказание ситуационной помощи
Несколько входов в здание, только 1 приспособлен для маломобильных инвалидов (в т.ч. очень большая территория ОСИ или несколько корпусов на территории)	К, О, С	Установить информацию о пути движения к приспособленному входу и (или) установить мнемосхему	
Узкий проезд	К		Организовать каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы)/организовать оказание ситуационной помощи

1.2 Путь (пути) движения на территории

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР/Ремонт	Организационные
Нет оборудованных мест отдыха	О	Установить скамейки	
Имеются необозначенные препятствия на путях движения	С	Обозначить тактильной плиткой (конус) по периметру препятствия	Переместить с путей движения
Нет освещения	Все	Установить освещение для тёмного времени суток	

1.3 Лестница (открытая)



- **лестницы должны дублироваться пандусами;**
- **ступени должны быть одинаковой формы;**
- **ширина проступей – 35 – 40 см, высота подъемов ступеней – 12 – 15 см;**
- **антискользящее покрытие и шероховатая поверхность;**
- **не следует применять ступени с открытыми подступёнками;**
- **марш не должен быть менее 3 ступеней и не должен превышать 12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней (заменять пандусами);**
- **расстояние между поручнями - не менее 1,0 м.**

1.3 Лестница (открытая)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание ситуационной помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	
Неединообразная геометрия ступеней	О, С		Согласовать с ООИ

1.4 Пандус (наружный)



- **поверхность пандуса** - нескользкая, отчётливо маркированная цветом или текстурой, контрастная относительно прилегающей поверхности;
- **длина марша** не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%. Пандус с расчетной длиной 36 м и более или высотой более 3 м следует заменять подъёмными устройствами;
- **колесоотбойники** – высота не менее 5 см;

- ширина между поручнями пандуса - в пределах 0,9 - 1,0 м;
- **поручни** – с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 - 33 см); рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м

Определение уклона пандуса

Отношение высоты к длине (H/L)	Процент уклона	Угол уклона	Длина пандуса при высоте подъёма 0,5 м
1/20	5 %	3°	10 метров
1/12	8 %	5°	6 метров
1/10	10 %	6°	4,75 метра
1/8	12,5 %	7°	4,07 метра
1/7	14 %	8°	3,5 метра
1/6	16,6 %	9°	3,15 метра

1.4 Пандус (наружный)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание ситуационной помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание ситуационной помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		
Отсутствует навес	К, О, С		Организовать регулярную очистку поверхности пандуса с целью избежать обледенения (в соотв. погодные условия)

1.5 Автостоянки и парковки



- **площадки** для остановки специализированных средств общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 100 м от входов в общественные здания для МГН.
- **количество мест** – не менее 10% (но не менее 1 места);
- **разметка** места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске - 6,0 x 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м;
- выделяемые места обозначены **знаками** на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.), расположенным на высоте не менее 1,5 м.

1.5 Автостоянки и парковки

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет выделенных мест	К, О	Обозначить	Выделить парковочные места рядом с обустроенным входом в здание
Обозначены только на поверхности покрытия/ на вертикальной поверхности	К, О	Нанести недостающую информацию	

2. Вход (входы) в здание

- 1) Лестница (наружная);
- 2) Пандус (наружный);
- 3) Входная площадка (перед дверью);
- 4) Дверь (входная);
- 5) Тамбур.



2. Вход (входы) в здание



✓ Наличие в здании как минимум одного **входа**, доступного для всех категорий инвалидов и других МГН.

✓ При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, **максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.**

2.1 Лестница (наружная)

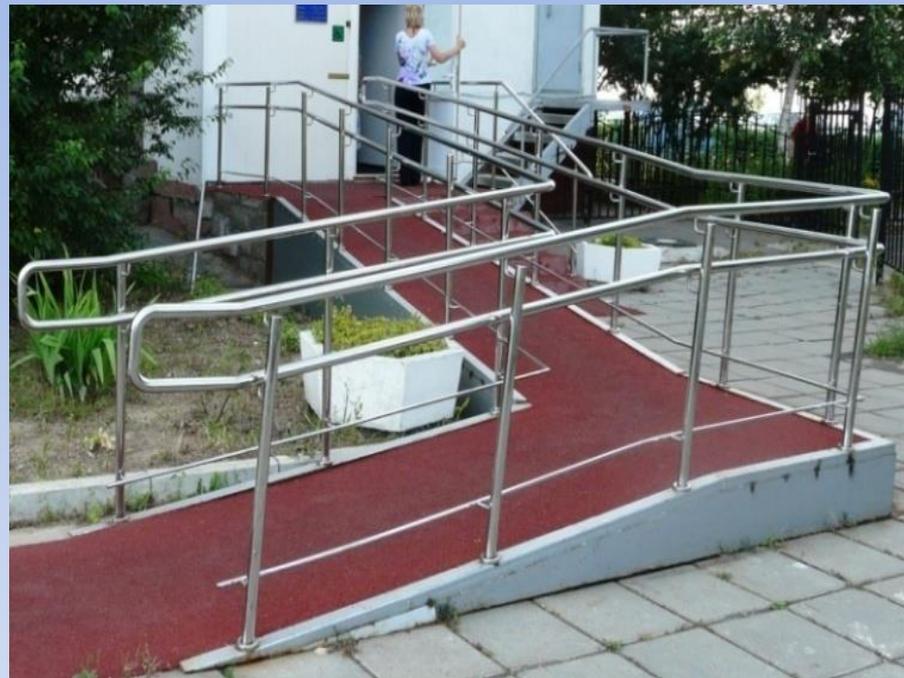


- **ширина марша** – не менее 1,35 м;
- **при ширине марша 4 м и более** – дополнительные разделительные поручни;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 – 33 см);
- **ступени лестниц** - ровные, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени - закругление радиусом не более 5 см. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам - бортики высотой не менее 2 см или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги; должны быть с подступёнком.

2.1 Лестница (наружная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание ситуационной помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	
Неединообразная геометрия ступеней	О, С		Согласовать с ООИ

2.2 Пандус (наружный)



- **длина марша** не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%. Пандус с расчетной длиной 36 м и более или высотой более 3 м следует заменять подъёмными устройствами;
- **расстояние между поручнями** – 0,9 – 1 м;
- **бортики** – высота не менее 5 см;
- **поручни** – с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допустимо от 27 - 33 см).

2.2 Пандус (наружный)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание ситуационной помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание ситуационной помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		
Отсутствует навес	К, О, С		Организовать регулярную очистку поверхности пандуса с целью избежать обледенения (в соотв. погодные условия)

2.3 Входная площадка



- **поверхность** – твердая, нескользкая; поперечный уклон 1-2%;
- навес, водоотвод, подогрев (в зависимости от местных климатических условий).

2.3 Входная площадка

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет ограждения	Все	Установить	
Нет информации об ОСИ/ размещена не нормативно	Все	Установить информацию со стороны дверной ручки с дублированием рельефными знаками	
Нет освещения	Все	Установить	
Не закреплена водосборная решётка (коврик)	Все	Установить в уровне поверхности пола	

2.4 Дверь (входная)



- входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации);

- **дверной проём** – ширина не менее 1,2 м;

- **порог** – отсутствует или не более 1,4 см;

- **прозрачные двери и ограждения** – из ударопрочного материала, с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 10 см и шириной не менее 20 см), дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

2.4 Дверь (входная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Ширина менее 0,9 м (для новых ОСИ – 1,2 м)	К		Организовать оказание ситуационной помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Порог более 2,5 см (для новых ОСИ – 1,4 см)	К	Демонтаж/ съёмный пандус	Организовать оказание ситуационной помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Круглая ручка	О	Заменить ручку на скобообразную	

2.4 Дверь (входная)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Доводчик не функционирует	К, О	Отрегулировать/ заменить	Организовать оказание ситуационной помощи
Дверь открывается на встречу пандусу	К	Перевесить дверь	Организовать оказание ситуационной помощи
Отсутствует тактильная предупреждающая информация перед дверью	С	Установить тактильную плитку (конусы) перед дверью по ширине проёма	

2.5 Тамбур



- - **дренажные и водосборные решетки:**
 - устанавливаются в уровне с поверхностью покрытия пола;
 - ширина просветов их ячеек не более 1,3 см, длина – 1,5 см, диаметр круглых ячеек – не более 1,8 см);
 - предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки;
- покрытие пола** – твердое; поперечный уклон 1-2%;

2.5 Тамбур

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Двери открываются в разном направлении	К	Перевесить (заменить двери)	Организовать оказание ситуационной помощи
Небольшие габариты	К		
Ячейки круглые в водосборной решётке более 1,8 см в диаметре	О, С	Заменить водосборную решётку	
Водосборная решётка не закреплена	Все	Закрепить (установить в уровне с полом)	
Порог более 2,5 см (для новых ОСИ – 1,4 см)	К	Демонтаж/ съёмный пандус	Организовать оказание ситуационной помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Отсутствует освещение	Все	Установить освещение	



3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)



- 1) Коридор (вестибюль, балкон, зона ожидания, галерея);
- 2) Лестница (внутри здания);
- 3) Пандус (внутри здания);
- 4) Лифт пассажирский (или подъемник);
- 5) Дверь (двери – если несколько на одном пути движения);
- 6) Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

- ✓ Определяется наиболее рациональный (короткий и удобный) путь к зоне целевого назначения;
- ✓ Наличие зоны отдыха на каждом доступном МГН этаже на 2-3 места (при большой длине этажа зону отдыха следует предусматривать через 25 - 30 м). На путях движения МГН в здании следует предусматривать смежные с ними места отдыха и ожидания. В местах отдыха или ожидания следует предусматривать не менее одного места для инвалида на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также его сопровождающего.

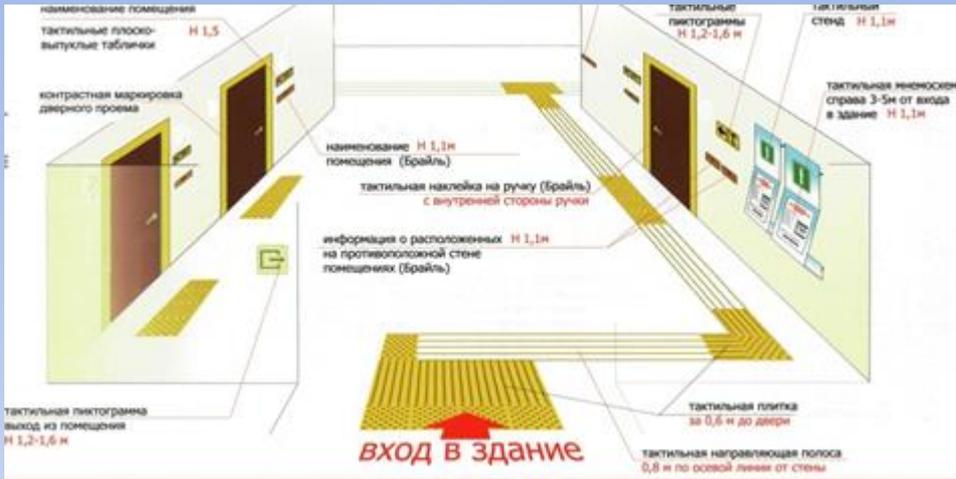
3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)



- **ширина пути движения в чистоте**
 - не менее 1,5 м (при встречном движении – не менее 1,8 м). При реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана;
- **зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске** – не менее 1,4 м в диаметре;

- в помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 1,3 см, **ковровые покрытия** на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

3.1 Коридор



- предупредительная информация о препятствии (перед дверными проёмами и входами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей):
- на расстоянии 0,6 м до объекта информации;
- визуальная (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков) или
- тактильная (рифлёная поверхность);

- **визуальная информация** должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

3.1 Коридор

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Узкие коридоры	К	<ul style="list-style-type: none"> - убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения в чистоте; - заменить двери(если открываются в сторону коридора) на двери-купе 	Организовать оказание ситуационной помощи
Отсутствие информации о путях движения к зоне оказания услуг, пандусам, лифтам, подъемным платформам	Все	Установить информацию	- Продумать наиболее рациональный (короткий и удобный) путь движения
Не обозначены пути эвакуации в соответствии с особенностями восприятия инвалидов	Все	Установить информацию о путях эвакуации	
Отсутствие предупредительной информации о препятствиях	С	Установить тактильную плитку за 0,6 м	

3.2 Лестница (внутри здания)



- **ширина марша** – не менее 1,35 м (при отсутствии лифтов);
- **при ширине марша 4 м и более** – дополнительные разделительные поручни;
- **уклоны лестницы** – не более 1:2;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допускается от 27 до 33 см); рельефное обозначение этажей.

3.2 Лестница (внутри здания)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет поручней/ поручень с 1 стороны/ нет разделительных поручней при ширине марша лестницы более 4 м	О, С	Установить поручни	
Не дублируется подъёмными устройствами	К	Установить пандус/ подъёмную платформу	Организовать оказание ситуационной помощи
Нет тактильной информации перед маршем лестницы	С	Установить тактильную плитку за 0,8 м до начала марша по длине лестницы	
Нет контрастной маркировки крайних ступеней/ окрашены все ступени целиком/ контрастная маркировка на подступёнках	С	Нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	
Неединообразная геометрия ступеней	О, С		Согласовать с ООИ

3.3 Пандус (внутри здания)



- **высота одного подъема:** до 0,8 м (при уклоне 5%), до 0,2 м (при уклоне до 10%);
- **ширина:** не менее 1 м (1,5 м) (при двустороннем движении – не менее 1,8 м);
- **бортики:** высота не менее 5 см;
- **поручни:** с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее на 30 см (допускается от 27 до 33 см);
- **поверхность марша пандуса** должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса.

3.3 Пандус (внутри здания)

Основные (типичные) нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Поручень с 1 стороны/ нет поручней	К	Установить поручни	Организовать оказание ситуационной помощи
Ширина между поручнями менее 0,9 м или более 1 м	К		Организовать оказание ситуационной помощи (если незначительное отклонение – согласование с ООИ)
Уклон марша более 8% (для новых ОСИ – 5%)	К		
Отсутствует навес	К, О, С		Организовать регулярную очистку поверхности пандуса с целью избежать обледенения (в соотв. погодные условия)

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)



- **внутренние размеры** (ширина x глубина) – 1,7 x 1,5 м (на объектах физкультурного, спортивного и физкультурно-досугового назначения - не менее 2,1 x 1,5 м);
- **информирующая сигнализация** (световая и звуковая) у каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов - тактильные указатели уровня этажа;
- **двусторонняя связь** из кабины лифта с диспетчером или дежурным и аварийное освещение.

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Вход в кабину менее 0,9 м/ габариты менее 1,7x1,5 м	К		Организовать оказание ситуационной помощи (если нарушения незначительные – согласовать с ООИ)
Кнопки не дублируются тактильными знаками	С	Разместить рядом с кнопками наклейки со шрифтом Брайля	
Отсутствует информация о номере этажа напротив выхода	Все	Напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 10 см, контрастное по отношению к фону стены	

3.4 Лифт пассажирский (или подъёмник)

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует тактильная информация перед лифтом	С	Разместить тактильную плитку за 0,6 м	
Кнопки размещены высоко	К		Организовать оказание ситуационной помощи

3.5 Дверь



- ширина дверного проёма – не менее 0,9 м;
- порог и перепад высот – отсутствует или не более 1,4 см;
- информирующие обозначения помещений: рядом с дверью, со стороны дверной ручки, на высоте от 1,3 до 1,4 м, дублирование рельефными знаками;
- двери на путях эвакуации должны иметь окраску, контрастную со стеной.

3.5 Дверь

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Дверной проём меньше 0,9 м	К	- Использовать кресло-коляску, габариты которой позволяют преодолевать узкие дверные проёмы	Организовать оказание ситуационной помощи
Информация о помещении отсутствует/ размещена на дверном полотне	Все	Разместить информацию со стороны дверной ручки	
Нет дублирования рельефными знаками на обозначениях	С	- Установить рельефную табличку; - Установить «говорящую» табличку	
Выделенная зона оказания услуг не обозначена	Все	Разместить информацию	



4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

Вариант I - Зона обслуживания инвалидов:

- кабинетная форма обслуживания;
- зальная форма обслуживания;
- прилавочная форма обслуживания;
- форма обслуживания с перемещением по маршруту;
- кабина индивидуального обслуживания;

Вариант II - Места приложения труда;

Вариант III - Жилые помещения.

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)

- ✓ Места целевого назначения могут быть **универсальными** для обслуживания всех категорий посетителей, либо **выделенными - специальными** для инвалидов и других МГН, **в том числе вблизи входов;**
- ✓ Наличие информирующих обозначений помещений (в т.ч. дублирование рельефными знаками).

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)



Специальные требования:

- ✓ помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли;
- ✓ при ином размещении помещений – кроме лестниц предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения.

Вариант I Зона обслуживания инвалидов



- ✓ Следует предусматривать не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости.
- ✓ При наличии нескольких идентичных мест обслуживания 5% их общего числа должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться.
- ✓ Места обслуживания располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений.

Кабинетная форма обслуживания



- ширина дверных проёмов –
не менее 0,9 м;

- зона для самостоятельного разворота инвалида на
кресле-коляске – не менее 1,4 м в диаметре;

- подходы к оборудованию и мебели – не менее 0,9 м.

Кабинетная форма обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Нет свободного пространства	К		Продумать иное размещение мебели
Информация (или способ её подачи) не приспособлен для инвалидов	С Г У	<ul style="list-style-type: none"> - Информация на шрифте Брайля; - Организовать сурдоперевод или установить индукционную систему (переносную); - Информация на ясном языке 	Организовать оказание ситуационной помощи
Если есть несколько зон оказания услуг в кабинете, но только 1 выделена для инвалидов (при этом не обозначена)	Все	Обозначить зону оказания услуг	

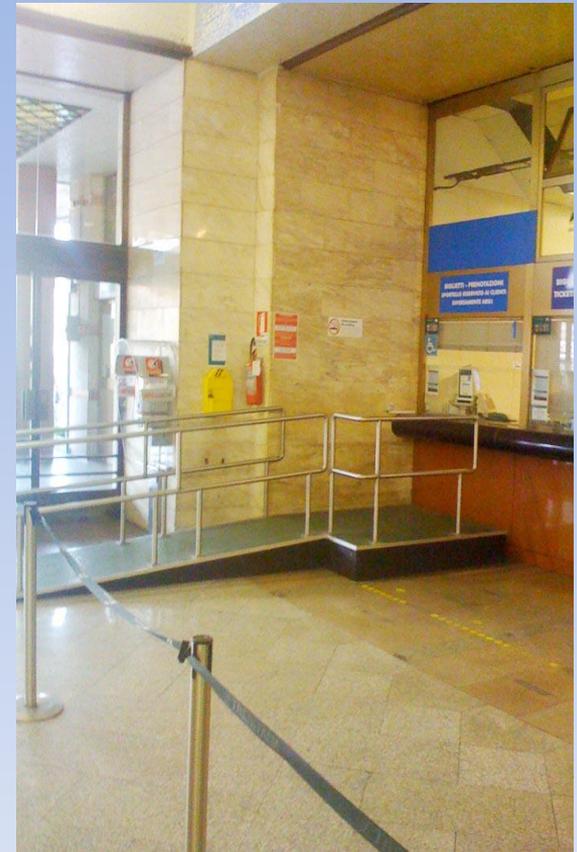
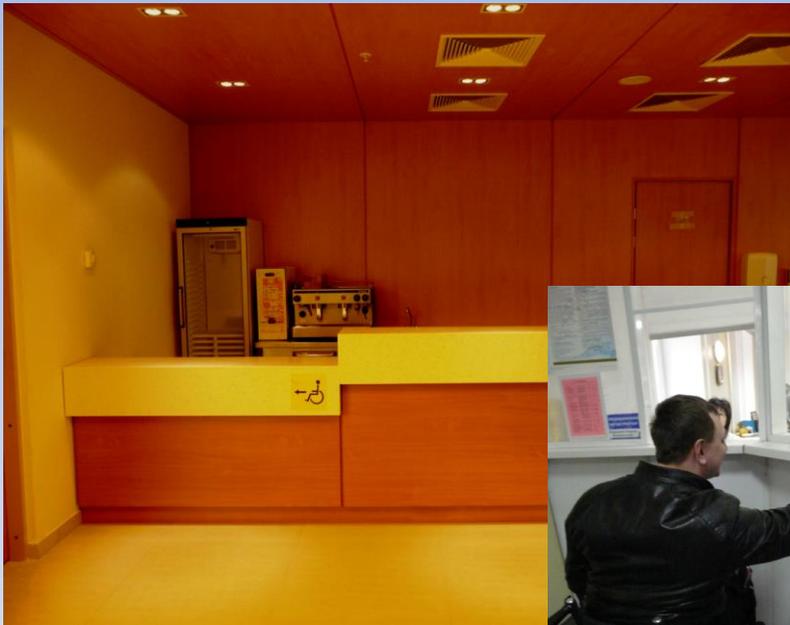
Зальная форма обслуживания



Зальная форма обслуживания

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Не выделены места для инвалидов на кресле-коляске	К	Выделить не менее 5% мест и обозначить	
Информация (или способ её подачи) не приспособлен для инвалидов	С Г	- Организовать сурдоперевод или установить индукционную систему (переносную); - Звукоусиливающая аппаратура	
Не обеспечен выход на сцену	К	Оборудовать пандус с поручнями/ скаломопиль	Организовать оказание ситуационной помощи

Прилавочная форма обслуживания



- **высота зоны досягаемости** – от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку), от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе);
- **высота прилавков** – не более 0,85 м;
- **ширина и высота проёма для ног** - не менее 0,75 м, глубина - не менее 0,49 м.

Форма обслуживания с перемещением по маршруту



Размеры свободного пространства – не менее 0,9x1,5 м;

Кабина индивидуального обслуживания



- Планировка кабины для переодевания, примерочной и т.п. должны иметь **свободное пространство** размером не менее 1,5 x 1,5 м;
- **зона для самостоятельного разворота инвалида** – не менее 1,4 м в диаметре;
- **высота столов индивидуального пользования** – не более 0,85 м.

5. Санитарно-гигиенические помещения

1) Туалетная комната;



2) Душевая/ ванная комната;



3) Бытовая комната (гардеробная).



5. Санитарно-гигиенические помещения



- ✓ Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места в раздевальных, универсальные кабины в уборных и душевых, ваннах.
- ✓ В общем количестве кабин уборных общественных и производственных зданий доля доступных для МГН кабин должна составлять **7%, но не менее одной.**

5.1 Туалетная комната



- у дверей санитарно-бытовых помещений или доступных кабин - **специальные знаки (в том числе рельефные)** на высоте 1,35 м;
- **оборудование замкнутых пространств** – двусторонняя связь с диспетчером или кнопка звонка, аварийное освещение;
- **универсальная кабина:** ширина – 2,2 м, глубина – 2,25 м; рядом с унитазом – пространство для размещения кресла-коляски 75 см; крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

5.1 Туалетная комната

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствует кнопка вызова	Все	Установить кнопку вызова (со шнурком)	
Установленная система закрывания дверей не позволяет открывать дверь снаружи (шпингалет и т.д.)	Все	Заменить систему закрывания дверей	
Небольшие габариты кабины	К		Организовать оказание ситуационной помощи
Отсутствует свободное пространство рядом с унитазом	К		
Отсутствуют крючки для костылей, тростей	О, С	Установить крючки	

5.1 Туалетная комната

Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Отсутствуют поручни рядом с унитазом и раковиной	К, О	Установить поручни с 2 сторон	
Отсутствует информация о помещении	Все	Разместить информацию на высоте 1,35 м	
Имеющаяся информация о помещении непонятна	у	Установить табличку с понятным обозначением	
У крана круглые ручки для подачи воды	О	Заменить на кран рычажного типа	
Отсутствует пространство под раковиной	К	Заменить раковину	

5.2 Душевая/ванная комната



- не менее 1 душевой кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней;
- доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закреплённым на стене **складным сиденьем**, расположенным на высоте не более 48 см от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями. Глубина сиденья должна быть не менее 48 см, длина - 85 см;
- **параметры душевых** – 1,8х1,8 м (закрытие); 1,2х0,9 м (открытые и со сквозным проходом, полудуши).

5.2 Душевая/ванная комната

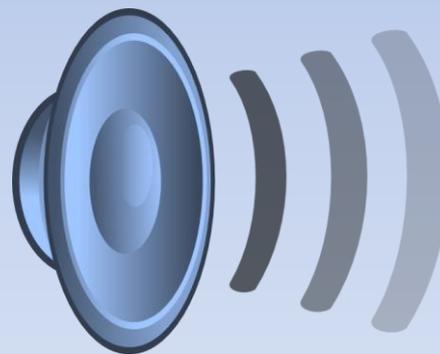
Основные нарушения	Значимо для инвалида (категория)	Мероприятия по адаптации	
		ТСР	Организационные
Есть перепады высот	К	Использовать съёмный пандус	Организовать оказание ситуационной помощи
Отсутствуют поручни	К, О	Установить поручни	
Отсутствует кнопка вызова	Все	Установить кнопку вызова (со шнурком)	
Установленная система закрывания дверей не позволяет открывать дверь снаружи (шпингалет и т.д.)	Все	Заменить систему закрывания дверей	

6. Система информации на объекте



1) Визуальные средства;

2) Акустические средства;



3) Тактильные средства.

6. Система информации на объекте

Система информации должна :

- обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения.
- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.

6. Система информации на объекте

- ✓ К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. Системы средств информации должны быть **комплексными** – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными).
- ✓ Знаки и символы должны быть **идентичными** в пределах здания, комплекса сооружений, района расположения объектов; они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.

6. Система информации на объекте



СП 31-102-99 (актуализирован в 2009 году) «Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других МГН»

Проектно-организационные мероприятия должны быть направлены не на доступность здания инвалидам как самоцель, а на беспрепятственное получение ими требуемой услуги.

Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий.

Выполнение ст. 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем «доставки» услуги к инвалиду (на дом, в места отдыха и другие доступные для него зоны).

Выбор варианта определяется местными органами власти, исходя из социальных задач и финансовых возможностей региона.

Варианты организации доступности

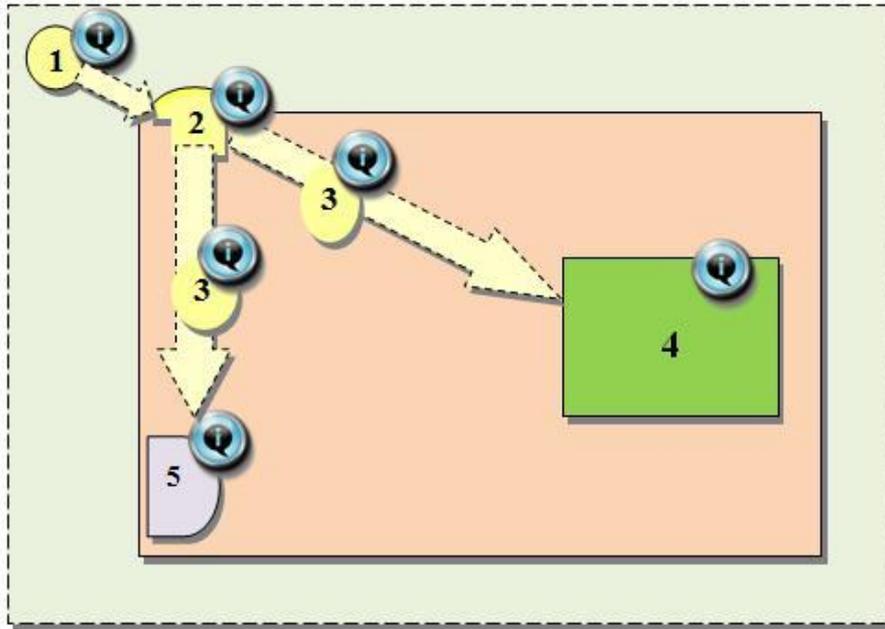
В зависимости от расчетного числа инвалидов, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры здания, сооружения рекомендуется предусматривать **один из двух вариантов организации доступности** (не учитывая обслуживание на дому):

✓ **Вариант «А» (универсальный проект)** – доступность для инвалидов любой жилой ячейки в жилище, любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда;

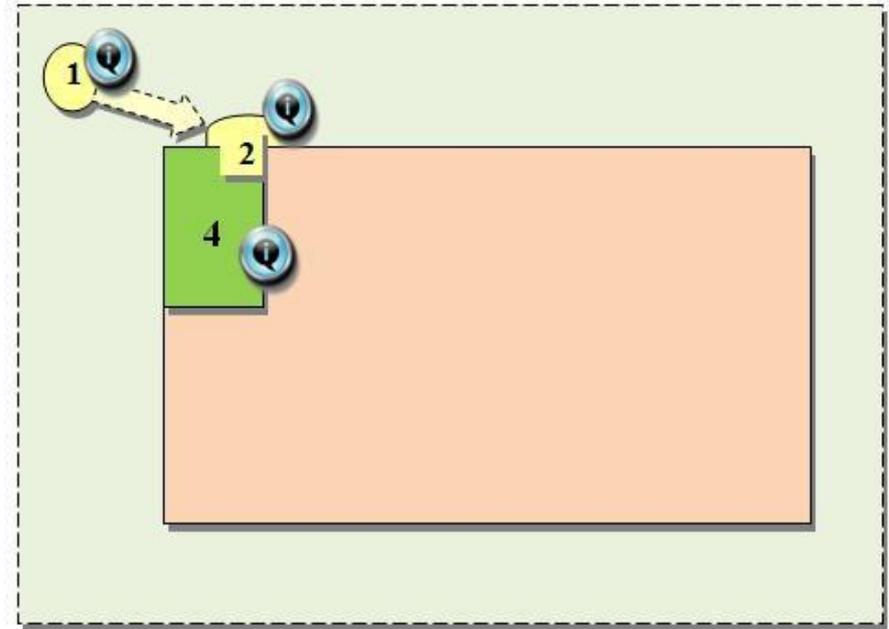
✓ **Вариант «Б» («разумное приспособление»)** – выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов.

Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения

 (6) - Система информации на объекте

Рохманова Марина Владимировна,
координатор проектов АНО
«Межрегиональный ресурсный центр для
специалистов по реабилитации и
социальной интеграции инвалидов
«Доступный мир» (Санкт-Петербург)

+ 7 964 332 87 07

marinavroh@gmail.com

www.rehabresource.ru

Благодарю за внимание!